

BEDIENUNGSANLEITUNG

S-Miles Cloud (Web)

Rechtshinweis

Hoymiles hat alle Anstrengungen unternommen, um die Genauigkeit und Vollständigkeit dieses Handbuch sicherzustellen. Allerdings unterliegt dieses Handbuch ggf. Änderungen und Revisionen infolge Produktverbesserungen und Rückmeldungen von Nutzern.

Hoymiles behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die aktuelle Version dieses Handbuchs finden Sie auf der offiziellen Hoymiles-Website (www.hoymiles.com) oder durch Scannen des nachstehenden QR-Codes.



Kontakt aufnehmen

Wenden Sie sich bei technischen Fragen oder Fragen zu unseren Produkten bitte über das Hoymiles-Serviceportal an unseren Support.



+31 852736388 (Support Englisch, Deutsch, Französisch, Polnisch und Niederländisch)

+1 8449964537 (Support USA und Kanada)



[hoymiles.com](http://www.hoymiles.com)

Inhalt

1	Über dieses Benutzerhandbuch	1
1.1	Zweck	1
1.2	Zielgruppe	1
1.3	Gültigkeit	1
1.4	Symbol	1
1.5	Änderungsübersicht	1
2	Informationen zum Produkt	2
2.1	Einführung der S-Miles Cloud	2
2.2	Systemaufbau	2
2.3	Empfohlene Betriebsumgebung	2
3	Erstmalige Anmeldung	3
4	Seitenübersicht	4
5	Über das Konto	5
5.1	Ein Konto erhalten	5
5.2	Kontoverwaltung	5
5.2.1	Ein Konto bearbeiten	5
5.2.2	Ein Konto verknüpfen	6
5.2.3	Passwort vergessen	6
5.2.4	Passwort ändern	7
5.2.5	Ein Konto löschen	8
5.3	Verwaltung von Unterkonten	9
5.3.1	Eine Organisation hinzufügen	9
5.3.2	Ein Unterkonto hinzufügen	10
5.3.3	Eine Organisation löschen	11
5.3.4	Ein Unterkonto löschen	11
5.3.5	Eine Organisation übertragen	12
6	Über die Anlage	13
6.1	Übersicht über die Seite „Anlage“	13
6.2	Anlagenerstellung	14
6.3	Anlagendaten	18
6.3.1	Anlagen-Dashboard anzeigen	18
6.3.2	Anlagenlayout anzeigen	21
6.3.3	Anlagengerät anzeigen	22
6.4	Anlageneinstellungen	23
6.4.1	Eine Anlage bearbeiten	23
6.4.2	Einen Eigentümer bearbeiten	24

6.4.3	Ein Gerät bearbeiten	25
6.4.4	Layout-Entwurf bearbeiten.....	26
6.4.5	Einspeiseverwaltung aktivieren	27
6.4.6	Aktivieren der Leistungsbilanzkonfiguration.....	28
6.4.7	Leistungsanpassungsmethode festlegen	29
6.4.8	Anlagenregelung einrichten	30
6.5	Anlagenverwaltung.....	31
6.5.1	Eine Anlage löschen	31
6.5.2	Fügen Sie eine Anlage zu Ihren Favoriten hinzu	32
6.5.3	Eine Anlage übertragen.....	33
7	Betrieb und Instandhaltung	34
7.1	Geräteverwaltung	34
7.1.1	Ein Gerät hinzufügen	34
7.1.2	Ein Gerät löschen.....	35
7.1.3	Ein Gerät ersetzen	35
7.1.4	Ein Gerät steuern.....	36
7.1.5	Gerätedetails anzeigen.....	36
7.1.6	Gerätedaten exportieren	37
7.1.7	Geräte-Firmware aktualisieren	38
7.2	Alarm-Management.....	39
7.2.1	Erläuterung der Alarmer.....	39
7.2.2	Echtzeit-Alarm anzeigen.....	39
7.2.3	Historischen Alarm anzeigen.....	40
7.2.4	Alarm abschirmen	40
7.3	Netzprofilverwaltung.....	41
7.3.1	Netzprofil anzeigen.....	41
7.3.2	Netzprofil bearbeiten	41
7.3.3	Netzprofil aktualisieren	42
8	Berichtsverwaltung	43
9	Anhang: Einführung in Rollen	44
9.1	Rollenstruktur	44
9.2	Rollenberechtigung.....	44

1 Über dieses Benutzerhandbuch

1.1 Zweck

Dieses Handbuch bietet einen Überblick über die Verwendung der S-Miles Cloud-Webseite und die entsprechenden Schritte. Es soll Ihnen helfen, die Plattform zu verstehen und effektiv zu nutzen.

Die Plattform wird im Folgenden als **S-Miles Cloud** oder **Web** bezeichnet, sofern nicht anders angegeben.

1.2 Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an **Vertriebspartner** und **Installateure**.

1.3 Gültigkeit

Dieses Handbuch gilt für den **Mikro-Wechselrichter** und die **Datenübertragungseinheit (DTU)**.

1.4 Symbol

 **HINWEIS** Dieses Symbol weist auf zusätzliche Informationen hin, die wichtige Punkte des Haupttextes hervorheben oder ergänzen.

1.5 Änderungsübersicht

Nachfolgend sind die wichtigsten Änderungen zwischen dieser und der vorherigen Version aufgeführt.

Version	Datum	Beschreibung
V2.0	2024-08	<ul style="list-style-type: none">• Detaillierte Arbeitsschritte hinzugefügt.• Anhang für die Struktur und Berechtigungen von S-Miles Cloud-Rollen hinzugefügt. Weitere Informationen finden Sie unter Anhang: Einführung in Rollen.• Unterstützt die Bindung eines anderen Kontos. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Konto verknüpfen.• Unterstützt die Bearbeitung von Informationen über Eigentümer und Geräte. Weitere Informationen finden Sie unter Einen Eigentümer bearbeiten Ein Gerät bearbeiten.• Unterstützt das Hinzufügen von Geräten zu einer bestehenden Anlage. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Gerät hinzufügen.• Unterstützt den Export von Gerätedaten. Weitere Informationen finden Sie unter Gerätedaten exportieren.
-	2021-05	Erste Ausgabe

2 Informationen zum Produkt

2.1 Einführung der S-Miles Cloud

Die S-Miles Cloud ist eine intelligente Plattform zur Überwachung und Verwaltung Ihrer PV-Anlagen. Sie bietet Funktionen wie die Verfolgung der Geräteleistung, visuelles Layout, Remote-Parametereinstellungen, Alarminformationen, Stromertrag und Ertragsanalyse. Die Plattform gewährleistet auch den Fernbetrieb und die Fernwartung (B&W) und optimiert so die Gesamteffizienz.

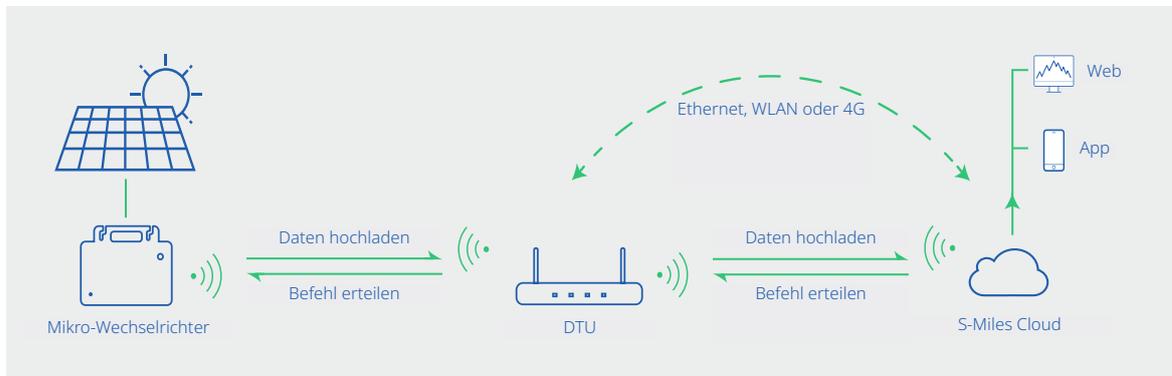
Die S-Miles Cloud ist sowohl für die mobile Anwendung als auch für die Webseitenansicht verfügbar und bietet zwei Versionen für mobile Benutzer: Installateur und Eigentümer. Die „Installateur-Version“ richtet sich an Installateure und Vertriebspartner und bietet eine Fülle von Funktionen, die auf deren Bedürfnisse zugeschnitten sind. Die „Eigentümer“-Version ist für Endbenutzer konzipiert und legt den Schwerpunkt auf Benutzerfreundlichkeit und Einfachheit.

Dieses Handbuch befasst sich mit der Verwendung der S-Miles Cloud für Webseitenansichten. Einzelheiten zur Bedienung der mobilen App finden Sie im [User Manual S-Miles Cloud \(App\) Global_EN V202408](#).

2.2 Systemaufbau

Ein typisches Hoymiles-Mikro-Wechselrichtersystem besteht aus drei Hauptkomponenten: Mikro-Wechselrichter, Datenübertragungseinheit (DTU) und S-Miles Cloud.

Der Mikro-Wechselrichter wandelt Gleichstrom in Wechselstrom um und überträgt Leistungsdaten an die DTU. Die DTU überträgt diese Daten dann an die S-Miles Cloud. Darüber hinaus ermöglicht Ihnen die S-Miles Cloud, die Leistung Ihres Systems online zu überwachen, und bietet Diagnosetools für eine effiziente Systemverwaltung.



2.3 Empfohlene Betriebsumgebung

Position	Empfohlen	Minimum
Browser	Google Chrome	-
Bildschirmauflösung	1920 x 1080	1366 x 768

3 Erstmalige Anmeldung

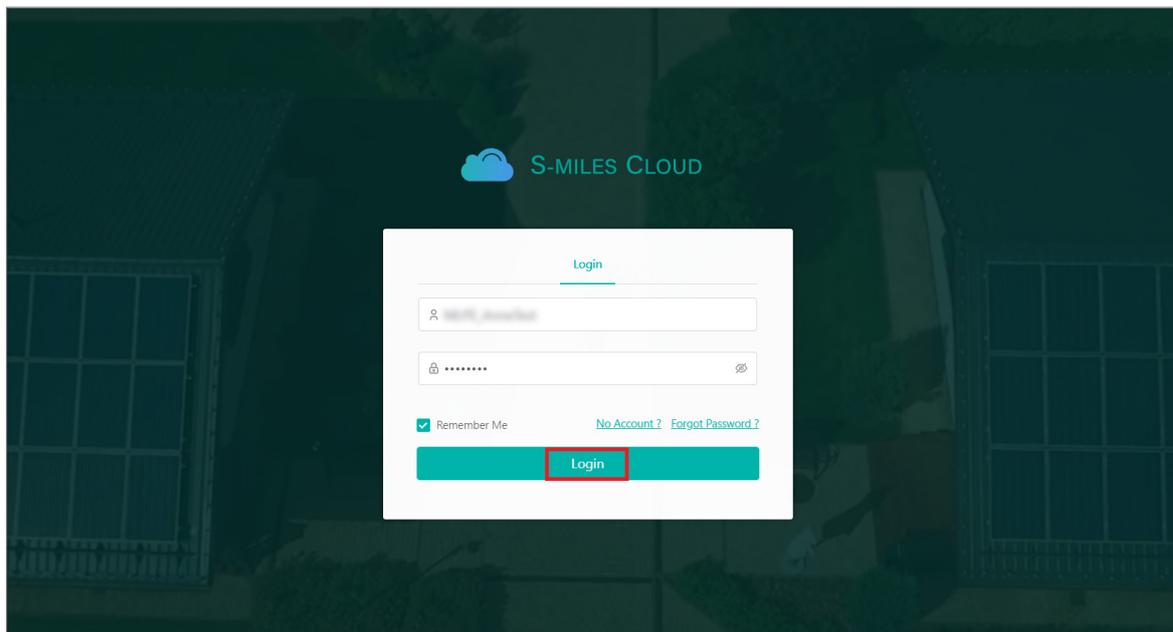
Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, können Sie wählen, ob Sie sich als Installateur oder als Vertriebspartner anmelden möchten, je nach Ihrer Rolle.

Erste Schritte

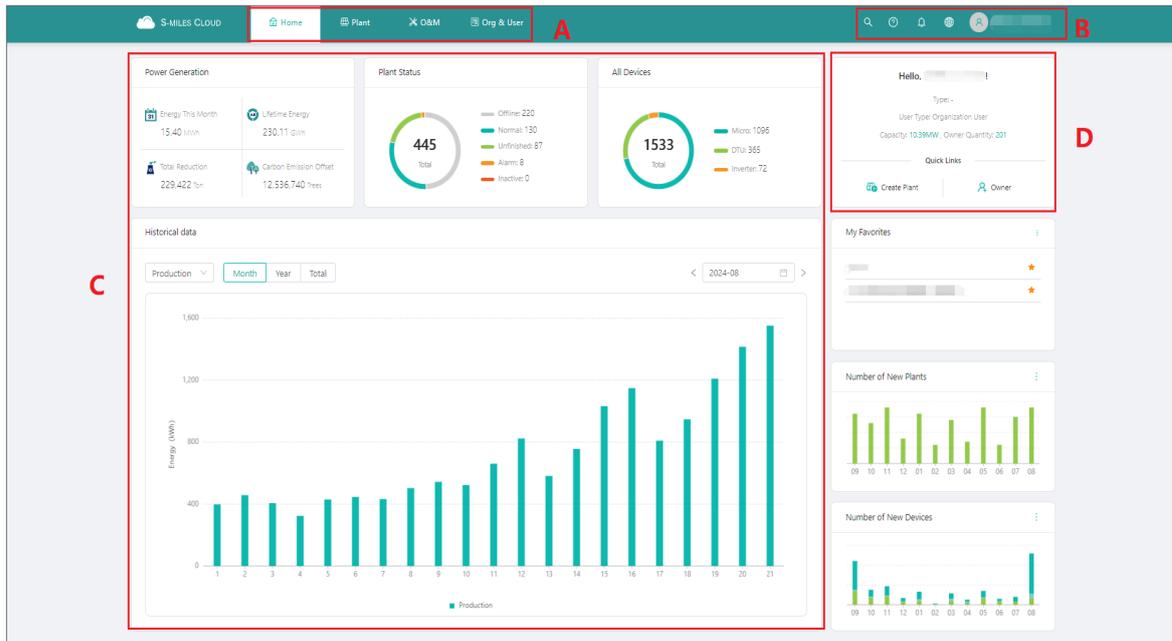
Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Kontoinformationen griffbereit haben. Weitere Informationen finden Sie unter [Ein Konto erhalten](#).

Schritte

1. Rufen Sie im Google Chrome-Browser <https://global.hoymiles.com/platform/login>.
2. Geben Sie Ihren Kontonamen und Ihr Passwort ein.
3. Klicken Sie auf **Einloggen**.



4 Seitenübersicht



Nr.	Name	Beschreibung															
A	Menüleiste	<p>Sie können durch die vier Registerkarten navigieren, um verschiedene Seiten aufzurufen.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Symbol</th> <th>Position</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Startseite</td> <td>Auf dieser Seite werden die Anzahl der eigenen Anlagen, die Gesamterzeugung aller eigenen Anlagen, der Anlagen- und Gerätestatus, die kumulierte Stromerzeugung usw. angezeigt.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Anlage</td> <td>Auf dieser Seite werden alle installierten Anlagen aufgelistet, für die Sie die Berechtigung zur Ansicht und Verwaltung von B&W haben. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Über die Anlage.)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>B&W</td> <td>Auf dieser Seite können Sie Geräte verwalten, Alarme analysieren, Berichte erstellen und Netzprofile verwalten. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Betrieb und Instandhaltung.)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Org und Benutzer</td> <td>Diese Seite ermöglicht den Zugriff auf die Anzeige und Verwaltung von Organisations- und Eigentümerinformationen. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Verwaltung von Unterkonten.)</td> </tr> </tbody> </table>	Symbol	Position	Beschreibung		Startseite	Auf dieser Seite werden die Anzahl der eigenen Anlagen, die Gesamterzeugung aller eigenen Anlagen, der Anlagen- und Gerätestatus, die kumulierte Stromerzeugung usw. angezeigt.		Anlage	Auf dieser Seite werden alle installierten Anlagen aufgelistet, für die Sie die Berechtigung zur Ansicht und Verwaltung von B&W haben. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Über die Anlage.)		B&W	Auf dieser Seite können Sie Geräte verwalten, Alarme analysieren, Berichte erstellen und Netzprofile verwalten. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Betrieb und Instandhaltung.)		Org und Benutzer	Diese Seite ermöglicht den Zugriff auf die Anzeige und Verwaltung von Organisations- und Eigentümerinformationen. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Verwaltung von Unterkonten.)
Symbol	Position	Beschreibung															
	Startseite	Auf dieser Seite werden die Anzahl der eigenen Anlagen, die Gesamterzeugung aller eigenen Anlagen, der Anlagen- und Gerätestatus, die kumulierte Stromerzeugung usw. angezeigt.															
	Anlage	Auf dieser Seite werden alle installierten Anlagen aufgelistet, für die Sie die Berechtigung zur Ansicht und Verwaltung von B&W haben. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Über die Anlage.)															
	B&W	Auf dieser Seite können Sie Geräte verwalten, Alarme analysieren, Berichte erstellen und Netzprofile verwalten. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Betrieb und Instandhaltung.)															
	Org und Benutzer	Diese Seite ermöglicht den Zugriff auf die Anzeige und Verwaltung von Organisations- und Eigentümerinformationen. (Einzelheiten finden Sie im Kapitel Verwaltung von Unterkonten.)															
B	Navigationsleiste	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Symbol</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Sie können hier den Namen der Anlage oder die Seriennummer (SN) des Geräts eingeben, um nach der Zielanlage oder dem Zielgerät zu suchen.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Hier können Sie Upgrade-Informationen anzeigen, Hilfe-Dokumente herunterladen und die neueste App-Version abrufen.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Hier können Sie Aufgabenmeldungen und Alarme anzeigen.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Indem Sie hier klicken, können Sie zu Ihrer bevorzugten Sprache wechseln.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Indem Sie hier klicken, können Sie Ihre Kontoinformationen einsehen und ändern oder sich vom System abmelden zu müssen.</td> </tr> </tbody> </table>	Symbol	Beschreibung		Sie können hier den Namen der Anlage oder die Seriennummer (SN) des Geräts eingeben, um nach der Zielanlage oder dem Zielgerät zu suchen.		Hier können Sie Upgrade-Informationen anzeigen, Hilfe-Dokumente herunterladen und die neueste App-Version abrufen.		Hier können Sie Aufgabenmeldungen und Alarme anzeigen.		Indem Sie hier klicken, können Sie zu Ihrer bevorzugten Sprache wechseln.		Indem Sie hier klicken, können Sie Ihre Kontoinformationen einsehen und ändern oder sich vom System abmelden zu müssen.			
Symbol	Beschreibung																
	Sie können hier den Namen der Anlage oder die Seriennummer (SN) des Geräts eingeben, um nach der Zielanlage oder dem Zielgerät zu suchen.																
	Hier können Sie Upgrade-Informationen anzeigen, Hilfe-Dokumente herunterladen und die neueste App-Version abrufen.																
	Hier können Sie Aufgabenmeldungen und Alarme anzeigen.																
	Indem Sie hier klicken, können Sie zu Ihrer bevorzugten Sprache wechseln.																
	Indem Sie hier klicken, können Sie Ihre Kontoinformationen einsehen und ändern oder sich vom System abmelden zu müssen.																
C	Abschnitt Übersicht	Sie können die Anzahl der eigenen Anlagen, die Gesamterzeugung aller Ihrer Anlagen, den Status von Anlagen und Geräten sowie die kumulierte Stromerzeugung hier einsehen.															
D	Schnellzugriff	Von hier aus können Sie auf Ihre Kontodaten zugreifen, eine neue Anlage anlegen und Eigentümer verwalten.															

5 Über das Konto

5.1 Ein Konto erhalten

Sie können ein Konto entsprechend Ihrer Rolle erhalten.

HINWEIS

Informationen über Ihre Rollenstruktur und Berechtigungen innerhalb des Systems finden Sie unter [Anhang: Einführung in Rollen](#).

- **Neue Vertriebspartner (einschließlich Händler):** E-Mail an service@hoymiles.com. Das Hoymiles Technical Service Center wird ein Konto für Sie einrichten.
- **Neue Installateure:** Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um ein Konto zu erstellen.
- **Existierende Installateure/Vertriebspartner:** Erstellen Sie Unterkonten unter Ihrem existierenden Konto.

5.2 Kontoverwaltung

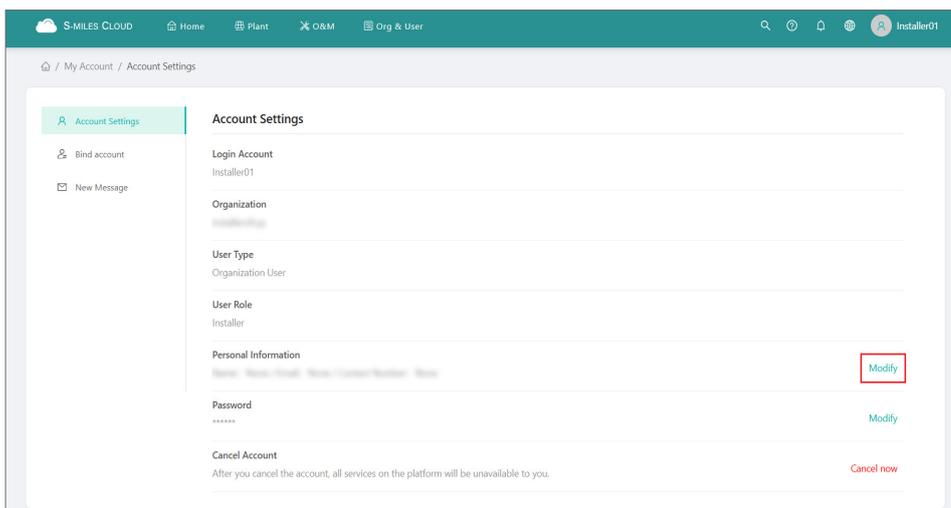
Als Vertriebspartner oder Installateur können Sie Ihr eigenes Konto in der S-Miles Cloud verwalten, nachdem Sie sich angemeldet haben.

5.2.1 Ein Konto bearbeiten

Sie können die grundlegenden Informationen Ihres Kontos bearbeiten, einschließlich Namen, E-Mail-Adresse und Kontaktnummer.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf .
2. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf **Kontoeinstellungen**.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Kontoeinstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** auf der rechten Seite der **Personalinformationen**.



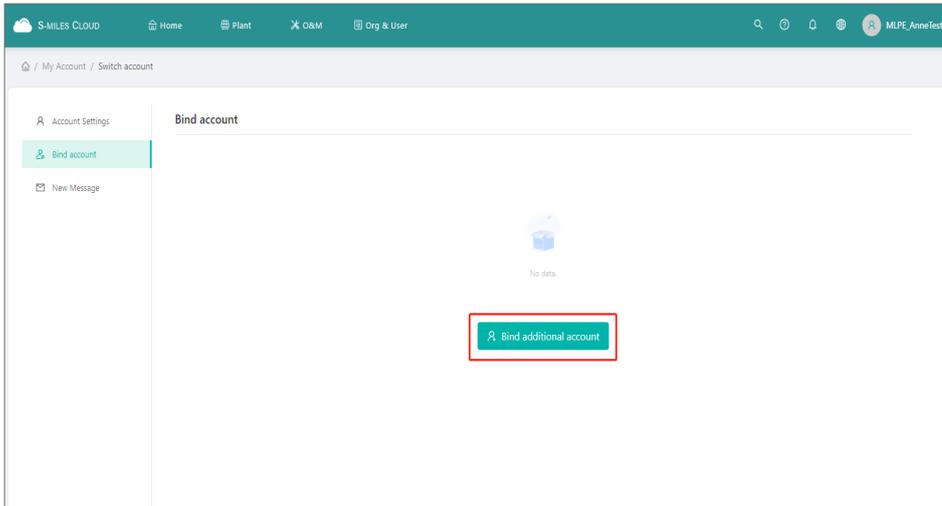
5. Geben Sie Ihren Namen ein (erforderlich), Ihre E-Mail-Adresse (erforderlich) und Ihre Kontaktnummer ein.
6. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.2.2 Ein Konto verknüpfen

Für die schnelle Umschaltung zur Anmeldung können Sie ein zusätzliches Konto verknüpfen.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf .
2. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf **Kontoeinstellungen**.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Konto binden**.
4. Klicken Sie auf **Zusätzliches Konto binden**.



5. Geben Sie ein anderes Anmeldekonto und -passwort ein.
6. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.2.3 Passwort vergessen

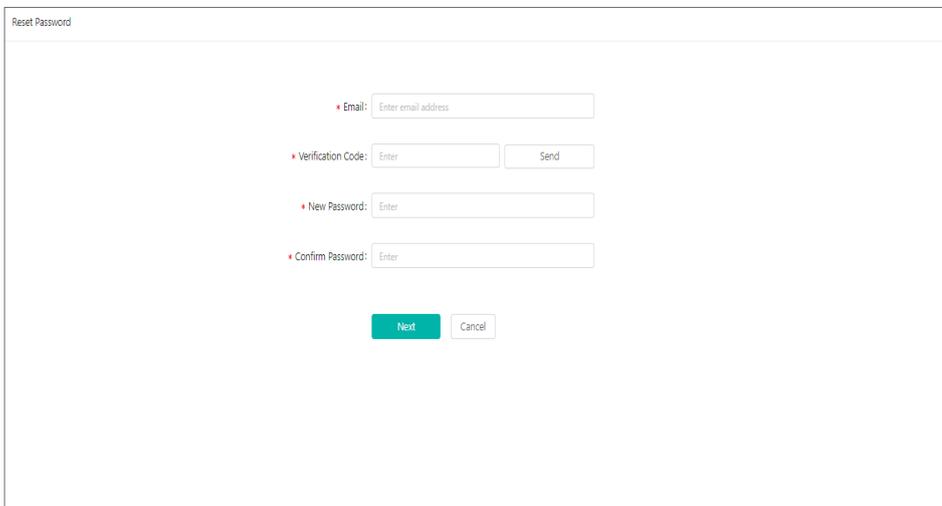
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es während der Anmeldung zurücksetzen.

HINWEIS

Das Zurücksetzen des Passworts ist erlaubt, nachdem die E-Mail-Adresse mit dem Konto verknüpft wurde. Wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Installateur oder Vertriebspartner, um das Passwort zurückzusetzen.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf **Passwort vergessen?**, um die Seite „Passwort zurücksetzen“ aufzurufen.



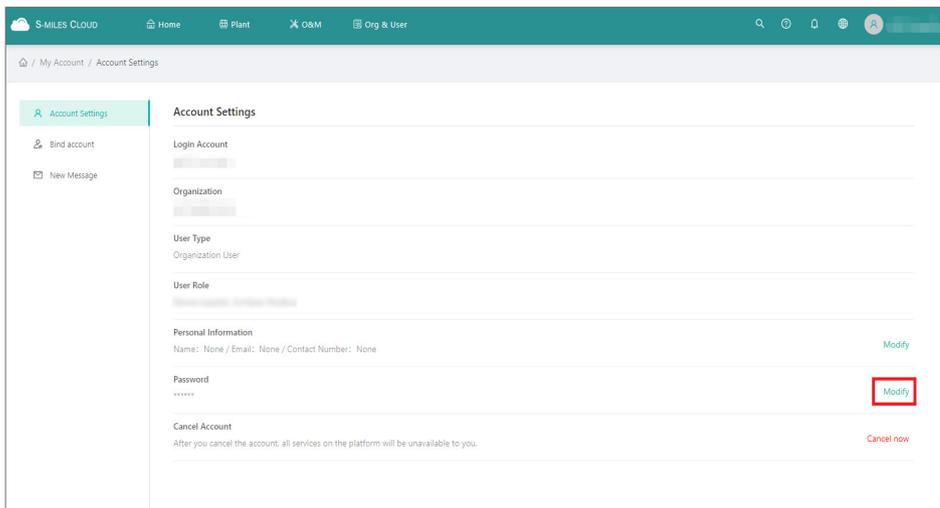
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Senden**.
3. Geben Sie den Verifizierungscode an, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde.
4. Geben Sie ein neues Passwort ein und bestätigen Sie es.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Kehren Sie zur Anmeldeseite zurück, geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Einloggen**.

5.2.4 Passwort ändern

Sie können das Passwort ändern und nach der Anmeldung ein neues Passwort festlegen.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf .
2. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf **Kontoeinstellungen**.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Kontoeinstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Passwort**.



5. Geben Sie das Originalpasswort und das neue Passwort ein.
6. Geben Sie das neue Passwort erneut ein.
7. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.2.5 Ein Konto löschen

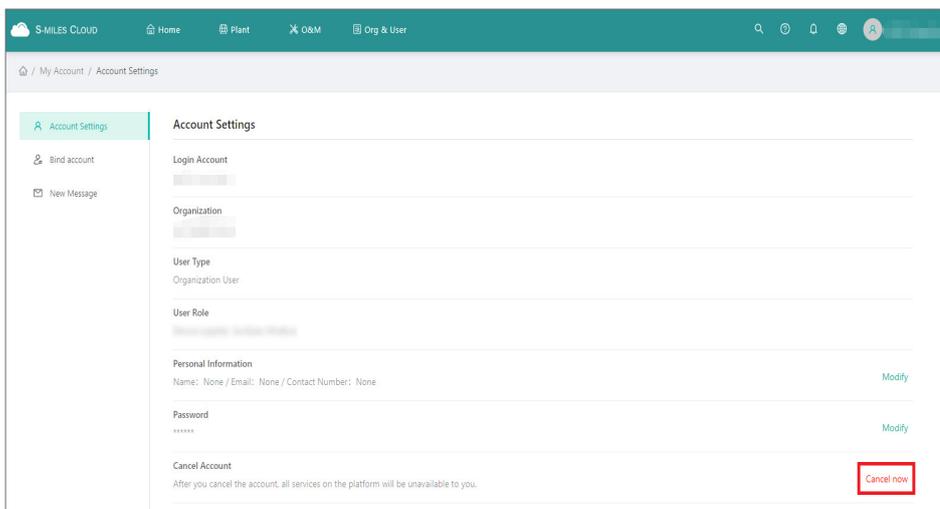
Sie können das aktuelle Konto löschen.

HINWEIS

Ein gelöscht Konto kann nicht wiederhergestellt werden. Sobald Sie das Konto kündigen, werden Ihre Kontodaten dauerhaft gelöscht und die Dienste stehen Ihnen nicht mehr zur Verfügung.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf .
2. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf **Kontoeinstellungen**.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Kontoeinstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Jetzt kündigen** auf der rechten Seite neben **Konto löschen**.



5. Geben Sie das Passwort für das Konto ein.
6. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.3 Verwaltung von Unterkonten

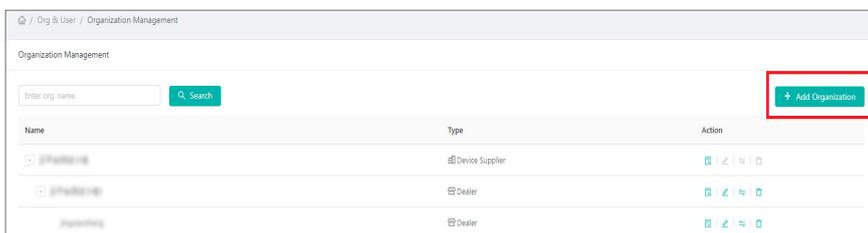
Sie können Organisationen und Unterkonten (d. h. die Konten der Benutzer der Organisation) verwalten, einschließlich Hinzufügen, Löschen und Übertragung der Eigentümerschaft. Um den Datenschutz für Konten zu gewährleisten, wird empfohlen, beim Erstellen von Unterkonten zuerst Organisationen zu erstellen. Wenn Sie dies nicht tun, ist es möglich, dass das Unterkonto versehentlich über dieselben Berechtigungen verfügt wie Ihr Hauptkonto innerhalb derselben Organisation.

5.3.1 Eine Organisation hinzufügen

Vor dem Erstellen eines neuen Unterkontos müssen Sie zuerst eine Organisation erstellen. Durch die Erstellung von Organisationen können Sie für jedes Benutzerkonto separate Berechtigungen und Zugriffsebenen festlegen.

Schritte

1. Klicken Sie oben in der oberen Navigationsleiste auf **Org und Benutzer** > **Organisationsverwaltung**.
2. Klicken Sie auf **Organisation hinzufügen**.



3. Geben Sie die Informationen der Organisation ein und klicken Sie auf **Bestätigen**.

HINWEIS

- **Der Typ** „Gerätelieferant“ bezieht sich auf Hoymiles und hat eine höhere Berechtigung als Händler und Installateure.
- **Der Typ** „Händler“ bezieht sich auf Händler, die Organisationen für Vertriebspartner, Installateure und regelmäßige Installateure erstellen können.
- **Der Typ** „Installateur“ bezieht sich auf Installateure, die Organisationen für Installateure und regelmäßige Installateure erstellen können.
- **Der Typ** „Regelmäßig“ bezieht sich auf Benutzer, die Organisationen für den regelmäßigen Installateur erstellen können.

5.3.2 Ein Unterkonto hinzufügen

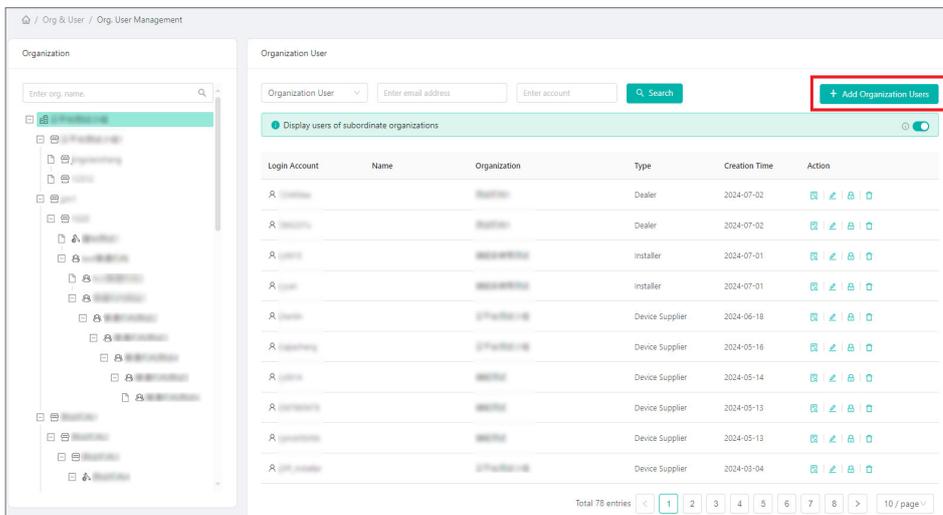
Nachdem Sie eine Organisation hinzugefügt haben, können Sie der Organisation Unterkonten für die Verwaltung von Benutzerkonten hinzufügen.

HINWEIS

Eine Organisation kann mehrere Unterkonten haben, sodass Sie den Namen der Organisation auswählen und erneut Organisationsbenutzer hinzufügen können.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Org und Benutzer > Org. Benutzerverwaltung** in der oberen Navigationsleiste.
2. Im Menü auf der linken Seite wählen Sie die Organisation aus, die Sie im vorherigen Schritt erstellt haben.
3. Klicken Sie auf der rechten Seite auf **Organisationsbenutzer hinzufügen**.



4. Geben Sie die Informationen der Organisationsbenutzers ein und klicken Sie auf **Bestätigen**.

The screenshot shows the 'Create Organization User' form. It includes the following fields and options:

- Organization:** Dropdown menu showing 'ABC Corp (Device Supplier)'. A red asterisk indicates it is required.
- Login Account:** Text input field with 'Enter' placeholder. A red asterisk indicates it is required.
- Password:** Text input field with 'Enter the password' placeholder. A red asterisk indicates it is required.
- Name:** Text input field with 'Enter' placeholder.
- Contact Number:** Text input field with 'Enter' placeholder.
- Email:** Text input field with 'Enter' placeholder.
- Default Role:** Radio button selected for 'SunSpec Modbus'.
- Custom Role:** Radio button for 'Sales (View only)'.
- Footer:** 'Cancel' and 'Confirm' buttons.

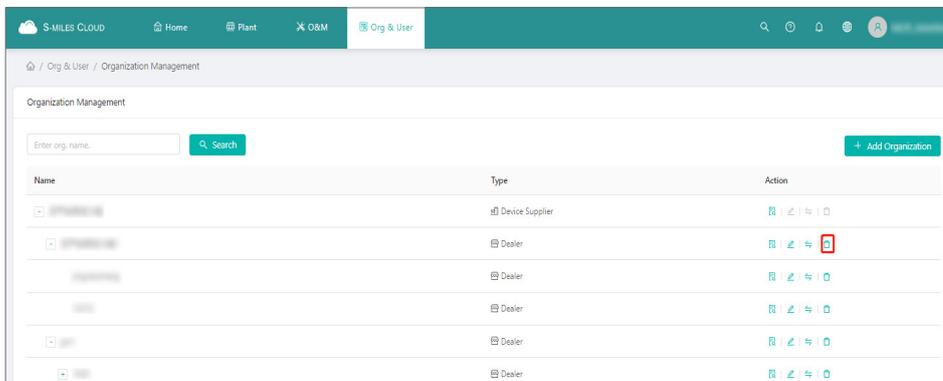
* The email address will be used to reset the password when you forget your password. We recommend that you enter an email address.

5.3.3 Eine Organisation löschen

Sie können eine Organisation löschen.

Schritte

1. Klicken Sie oben in der oberen Navigationsleiste auf **Org und Benutzer** > **Organisationsverwaltung**.
2. Wählen Sie die zu löschende Organisation aus und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .



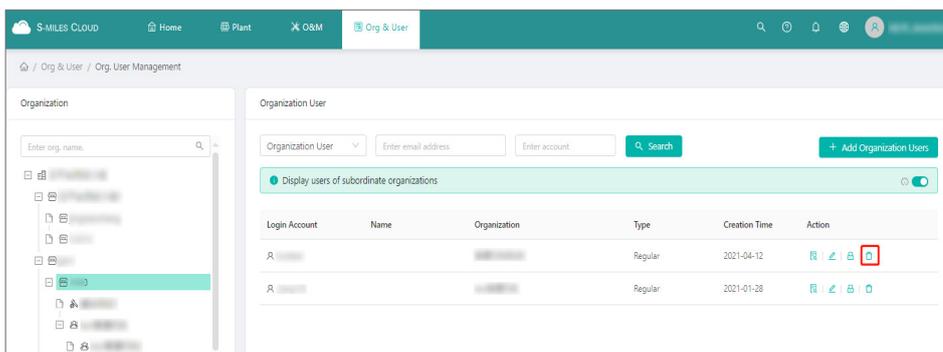
3. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.3.4 Ein Unterkonto löschen

Sie können ein Unterkonto löschen, d. h., das Konto eines Benutzers der Organisation.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Org und Benutzer** > **Org. Benutzerverwaltung** in der oberen Navigationsleiste.
2. Wählen Sie die Organisation auf der linken Seite aus.
3. Wählen Sie den zu löschenden Organisationsbenutzer aus und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .



4. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.3.5 Eine Organisation übertragen

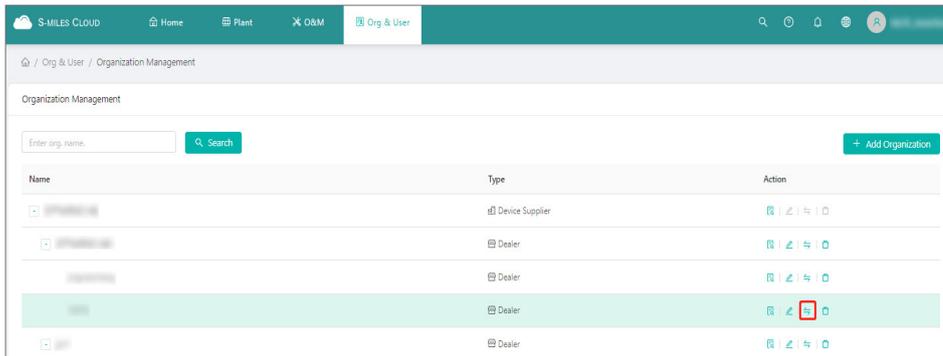
Sie können eine Organisation an eine andere Organisation übertragen.

HINWEIS

Nach der Übertragung wird die Organisation zusammen mit allen untergeordneten Organisationen, Anlagen und Eigentümern mit der neuen übergeordneten Organisation verbunden. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Org und Benutzer > Organisationsverwaltung**.
2. Wählen Sie die Organisation aus, die Sie übertragen möchten.
3. Klicken Sie auf  in der Spalte „Aktion“.



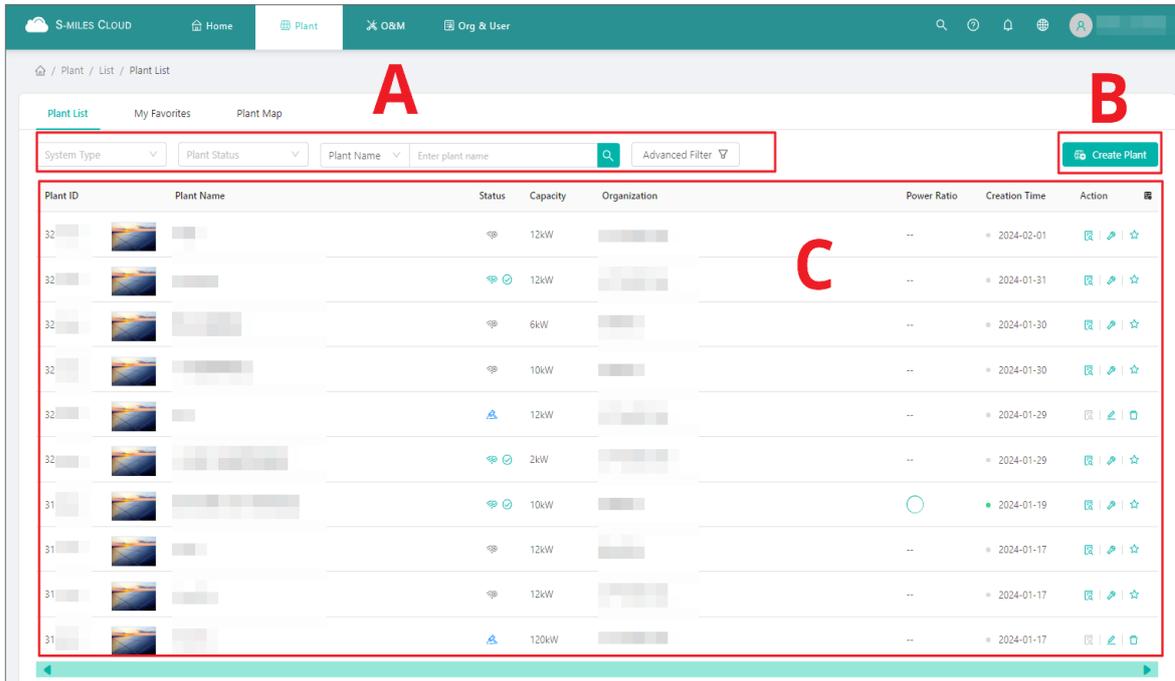
4. Im Pop-up-Fenster „Konto übertragen“ können Sie eine andere übergeordnete Organisation auswählen.



5. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

6 Über die Anlage

6.1 Übersicht über die Seite „Anlage“



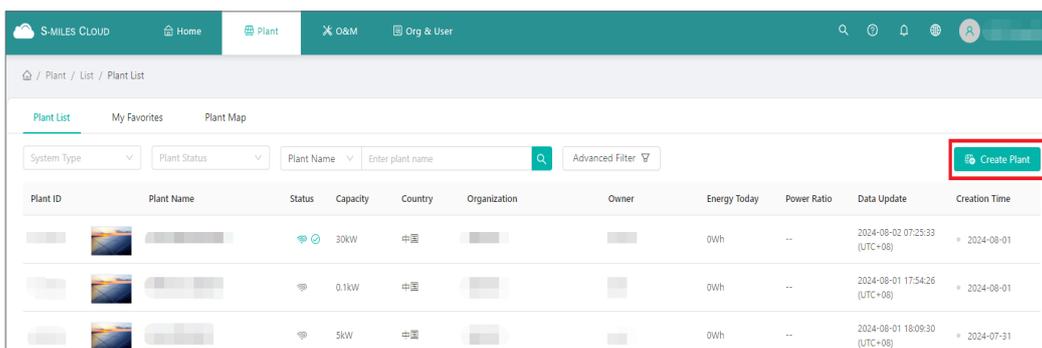
Nr.	Name	Beschreibung												
A	Filter	<p>Sie können Bedingungen für die Filterung von Anlagen festlegen. Zu den Bedingungen gehören Systemtyp, Anlagenstatus, Anlagenname (oder Anlagen-ID), Name der Organisation und Name des Eigentümers.</p> <p>Sie können auch auf Erweiterter Filter klicken, um Bedingungen für die Filterung von Anlagen festzulegen. Die Bedingungen umfassen Organisation, Land, Region, Anlantentyp, Erstellungszeit und Kapazität.</p>												
B	Anlage erstellen	<p>Um eine neue Anlage zu erstellen, können Sie auf Anlage erstellen klicken. Weitere Informationen finden Sie unter Anlagenerstellung.</p>												
C	Anlagenübersicht	<p>Alle Anlagen, die sich in Ihrem Konto befinden, werden aufgelistet. Sie können auf die folgenden Symbole in der Spalte „Aktion“ klicken.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Symbol</th> <th>Position</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Anzeigen</td> <td>Klicken Sie auf das Symbol, um die Startseite der ausgewählten Anlage aufzurufen. Die Seite enthält alle Daten zur Anlage. Weitere Informationen finden Sie unter Anlagendaten.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>B&W</td> <td>Klicken Sie auf das Symbol, um Vorgänge und Wartungsarbeiten für die Anlage durchzuführen, einschließlich Netzwerk, Einstellungen und Leistungsanpassung.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Favoriten</td> <td>Klicken Sie auf das Symbol, um die Anlage für den Schnellzugriff zu markieren. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Anlage zu Ihren Favoriten hinzu.</td> </tr> </tbody> </table>	Symbol	Position	Beschreibung		Anzeigen	Klicken Sie auf das Symbol, um die Startseite der ausgewählten Anlage aufzurufen. Die Seite enthält alle Daten zur Anlage. Weitere Informationen finden Sie unter Anlagendaten .		B&W	Klicken Sie auf das Symbol, um Vorgänge und Wartungsarbeiten für die Anlage durchzuführen, einschließlich Netzwerk, Einstellungen und Leistungsanpassung.		Favoriten	Klicken Sie auf das Symbol, um die Anlage für den Schnellzugriff zu markieren. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Anlage zu Ihren Favoriten hinzu .
Symbol	Position	Beschreibung												
	Anzeigen	Klicken Sie auf das Symbol, um die Startseite der ausgewählten Anlage aufzurufen. Die Seite enthält alle Daten zur Anlage. Weitere Informationen finden Sie unter Anlagendaten .												
	B&W	Klicken Sie auf das Symbol, um Vorgänge und Wartungsarbeiten für die Anlage durchzuführen, einschließlich Netzwerk, Einstellungen und Leistungsanpassung.												
	Favoriten	Klicken Sie auf das Symbol, um die Anlage für den Schnellzugriff zu markieren. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Anlage zu Ihren Favoriten hinzu .												

6.2 Anlagenerstellung

Sie können eine Anlage in vier Hauptschritten erstellen: Vervollständigen Sie die grundlegenden Informationen der Anlage, fügen Sie die Eigentümerinformationen der Anlage hinzu, fügen Sie das Gerät/Layout hinzu und konfigurieren Sie die Anlageneinstellungen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**, um auf die Seite „Anlagenübersicht“ zuzugreifen.
2. Klicken Sie auf **Anlage erstellen**.



3. Vervollständigen Sie die grundlegenden Informationen der Anlage.

Anlagenname

Geben Sie den Namen der Anlage ein (vermeiden Sie Doppelnamen).

Anlagentyp

Wählen Sie den Anlagentyp entsprechend dem tatsächlichen Szenario.

- Anlage für Wohngebäude (Einzel-Array): Die installierte Leistung beträgt bis zu 120 kW. Es wird eine Anordnung von bis zu 600 PV-Modulen unterstützt.
- Gewerbliche Anlage (Einzel-Array): Die installierte Leistung beträgt bis zu 200 kW. Es wird eine Anordnung von bis zu 1.000 PV-Modulen unterstützt.
- Große gewerbliche Anlage (mehrere Arrays): Es wird eine Anordnung von bis zu 6.000 PV-Modulen unterstützt.



HINWEIS

Der Anlagentyp kann der nach der Erstellung nicht geändert werden.

Organisation

Wählen Sie eine Organisation, der die Anlage angehört.

Kapazität

Legen Sie die Kapazität der Anlage innerhalb des Bereichs fest.

Standort

Legen Sie die Adresse, die Zeitzone, das Land und die Region fest, um den Standort Ihrer Anlage auf der Karte zu markieren.

Anlagenabdeckung (optional)

Sie können das Bild von Ihrem lokalen PC hochladen, um es als Anlagenabdeckung zu verwenden.

HINWEIS
<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlene Pixel: 1000 × 600
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstütztes Format: JPG, JPEG, PNG, GIF
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützte Dateigröße: Maximal 5 MB.

The screenshot shows the 'Create Plant' form with the following fields and options:

- Plant Name:** Text input field with 'Enter' placeholder.
- Plant Type:** Dropdown menu with 'Residential Plant (Single Array)' selected.
- Organization:** Dropdown menu with 'Select organization' placeholder.
- Capacity:** Text input field with '0-100' and 'kW' units.
- Location:** A map interface with a search bar and a note: 'Please search or mark the location of your plant on the map.'
- Plant Cover:** A button with a '+' icon and 'Upload Picture' text. Below it, a note says: 'Suggested size: 1000x600. Format: JPG, JPEG, PNG, GIF. No more than 2 MB.'
- Buttons:** 'Cancel' and 'Next' buttons at the bottom.

4. Geben Sie die Informationen des Anlageneigentümers ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Sie können auf **Eigentümer erstellen** klicken, um einen neuen Eigentümer hinzuzufügen. Sie können auch den aktuellen Eigentümer als Eigentümer der Anlage auswählen und auf **Bestätigen** klicken.

- Einen neuen Eigentümer hinzufügen: Geben Sie die erforderlichen Informationen des neuen Eigentümers ein.
- Auswahl eines weiteren Eigentümers: Klicken Sie auf **Anderen Eigentümer auswählen**. Wählen Sie anschließend den Eigentümer aus.

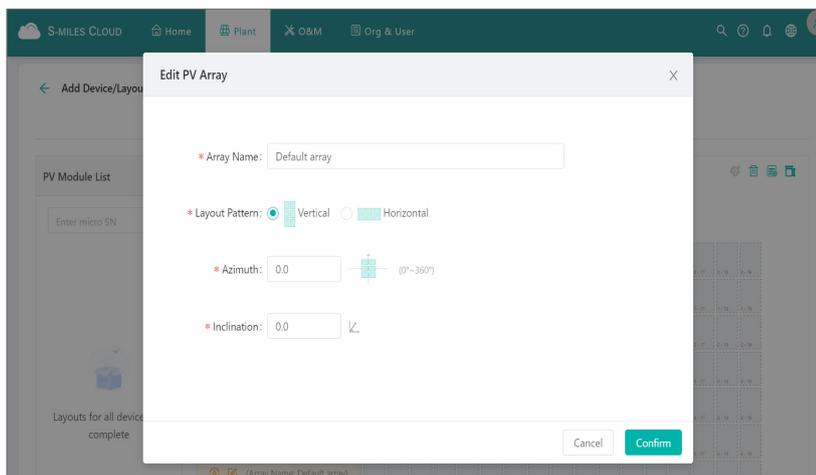


The screenshot shows the 'Create Owner' form with the following fields and options:

- Login Account:** Text input field with 'Enter' placeholder and a 'Select Another Owner' button.
- Password:** Text input field with 'Enter the password' placeholder and a password strength icon.
- Full Name:** Text input field with 'Enter' placeholder.
- Contact Number:** Text input field with 'Enter' placeholder.
- Email:** Text input field with 'Enter' placeholder.
- Note:** '* The email address will be used to reset the password when you forget your password. We recommend that you enter an email address.'

5. Gerät und Layout hinzufügen.

- A. Klicken Sie auf **Gerät hinzufügen**, um die Seriennummer (SN) von DTU und Mikro-Wechselrichter einzugeben. Klicken Sie dann auf **Speichern**. Klicken Sie auf **Weiter**.
- B. Auswahl einer Layout-Methode.
 - **Anordnungsreihenfolge:** Die PV-Module sind in der Reihenfolge der PV-Modulnummer angeordnet.
 - **Anordnung gemäß DTU:** Die PV-Module sind in der Reihenfolge der DTU-SN angeordnet.
 - **Anordnung gemäß Mikro-Wechselrichter:** Die PV-Module sind in der Reihenfolge der Mikro-Wechselrichter-SN angeordnet.
 - **Individuelle Anordnung:** Sie können ein PV-Modul direkt an eine beliebige Position auf dem Layout ziehen.
- C. Geben Sie die Informationen des PV-Arrays ein und klicken Sie dann auf **Bestätigen**. Klicken Sie auf **Weiter**.



- D. (Optional) Sie können Bilder von Ihrem lokalen PC als Installationsübersicht hochladen. Klicken Sie auf **Weiter**.

HINWEIS
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstütztes Format: JPG, JPEG, PNG, GIF. • Unterstützte Dateigröße: Maximal 5 MB.

6. Anlageneinstellungen konfigurieren.

Einspeiseverwaltung

Nach dem Aktivieren der Funktion können Sie das Netz auswählen, den Zählerstandort festlegen und die Exportleistungsgrenze einstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einspeiseverwaltung aktivieren](#).

Konfiguration der Leistungsbilanz

Nachdem Sie die Funktion aktiviert haben, können Sie auf der linken Seite auf Mikro-Wechselrichter klicken, um ihn als Phase A, B oder C festzulegen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren der Leistungsbilanzkonfiguration](#).



HINWEIS

Das Exportmanagement sowie die Konfiguration der Leistungsbilanz wird von DTU-Pro und DTU Pro-S unterstützt.

Anlagenregelung

Abschnitt	Beschreibung
Anlagenerlös	<ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie den Währungstyp für die Berechnung des Anlagenertrags. Geben Sie den Strompreis pro Einheit ein.
Weitere Einstellungen HINWEIS Diese Einstellungen werden auf die PV-Modul-Layout-Seite übernommen.	<p>Eigentümer erlauben das Layout anzuzeigen: Nach der Aktivierung dieser Funktion, können Sie allen Eigentümern erlauben das PV-Modul-Layout der Anlage anzusehen.</p> <p>Standardmäßiges PV-Modul-Layout: In der Dropdown-Liste können Sie Leistung oder Energie auswählen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie Leistung, um das Layout mit Leistungsdaten anzuzeigen. Wählen Sie Energie, um das Layout mit Energiedaten anzuzeigen. <p>Maximale Leistung für ein einzelnes PV-Modul: Geben Sie die maximale Leistung (Bereich: 200 W bis 700 W) für ein einzelnes PV-Modul.</p>
Netzwerk	Aktivieren Sie Netzwerk , um die Vorgänge in der S-Miles Cloud mit den Geräten zu synchronisieren.

7. Klicken Sie auf **Anlage fertigstellen und aktivieren**, um die Anlagenerstellung abzuschließen.

6.3 Anlagendaten

Nachdem Sie eine Anlage erstellt haben, können Sie das Dashboard, das Layout und die Geräte der Anlage anzeigen. Außerdem können Sie Leistungs- und Energieberichte für eine Anlage erstellen und herunterladen.

6.3.1 Anlagen-Dashboard anzeigen

S-Miles Cloud bietet eine umfassende Ansicht Ihrer Anlage auf der Dashboard-Seite, die wichtige Abschnitte wie Anlagenübersicht, Produktion und Verbrauch, Anlagenstatus, historische Daten, Informationen und mehr umfasst. Diese Informationen ermöglichen es Ihnen, datengestützte Entscheidungen zu treffen, die Anlagenleistung zu optimieren und wertvolle Einblicke in den Betrieb Ihres Stromsystems zu gewinnen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht. Standardmäßig wird zuerst die Dashboard-Seite angezeigt.
3. Sie können die Anlagendaten in den unterschiedlichen Abschnitten folgendermaßen anzeigen.

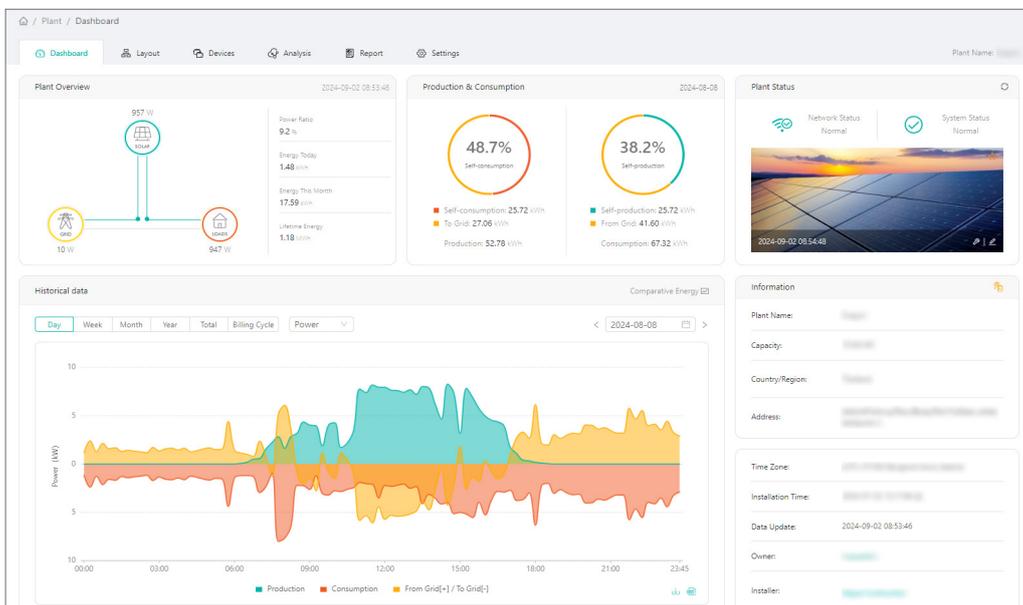


Abb. (a) - Die Anlage mit Stromzähler

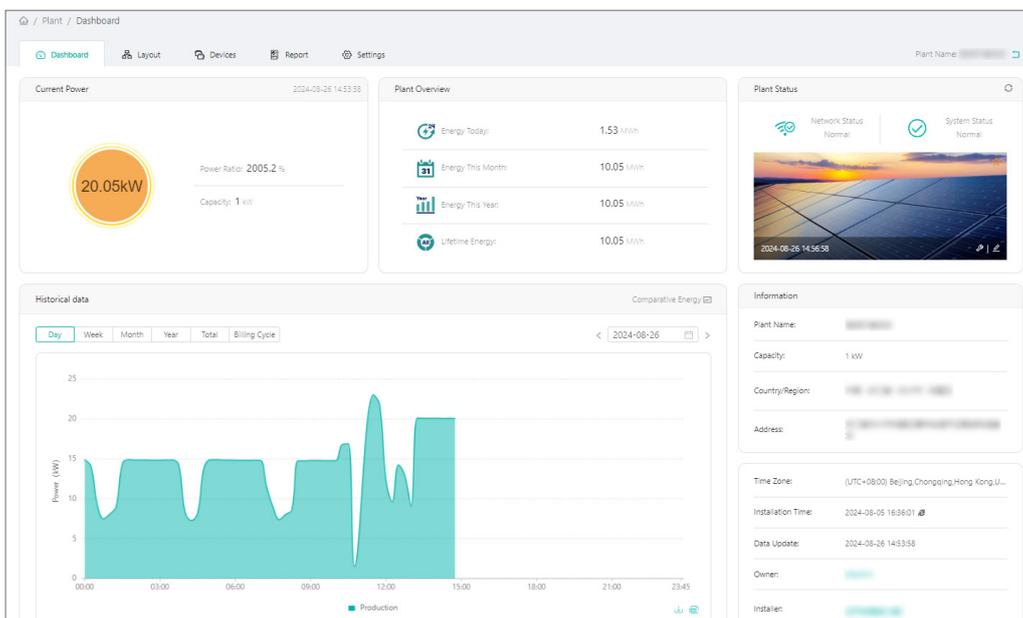


Abb. (b) - Die Anlage ohne Stromzähler

Abschnitt	Beschreibung
Übersicht der Anlage	<p>Übersicht der Anlage</p> <p>Angezeigt für die Anlage mit dem netzseitigen Zähler. (Siehe Abb. (a).) Anzeige der Echtzeitdaten von PV-Leistung, Verbrauchern und Netz.  HINWEIS Die Daten werden im 15-Minuten-Intervall aktualisiert.</p>
	<p>Energie am aktuellen Tag</p> <p>Zeigt die am aktuellen Tag erzeugte Ausgangsleistung des Mikro-Wechselrichters an.</p>
	<p>Energie im aktuellen Monat</p> <p>Zeigt die gesamte im aktuellen Monat erzeugte Ausgangsleistung des Mikro-Wechselrichters an.</p>
	<p>Lebenslange Energie</p> <p>Zeigt die kumulierte Stromerzeugung seit der Erstellung der Anlage an.</p>
Aktuelle Leistung	<p>Aktuelle Leistung</p> <p>Angezeigt für die Anlage ohne Zähler bzw. ohne netzseitigen Zähler. (Siehe Abb. (b).) Zeigt das Echtzeit-Leistungsverhältnis von PV-Anlagen an.  HINWEIS Das Leistungsverhältnis bezieht sich auf das Verhältnis des aktuell erzeugten Stroms zur installierten Leistung.</p>
Ertrag und Verbrauch	<p>Zeigt die gesamte Stromerzeugung und den gesamten Stromverbrauch sowie den Anteil der Stromquellen und -verwendungen an.</p>
Anlagenstatus	<p>Zeigt den Netzwerk- und den Systemstatus an.</p> <p>Optionaler Vorgang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie können auf  klicken, um die Anlageninformationen zu aktualisieren. • Sie können auf  klicken, um Anlagenbetrieb und -wartung durchzuführen. • Sie können auf  klicken, um Ihre Anlageninformationen zu bearbeiten.
Informationen	<p>Zeigt wichtige Details über die Anlage an, einschließlich Namen, Kapazität, Standort (Land und Region), Zeitzone, Installationszeit, letzte Datenaktualisierungszeit, Eigentümer und Installateur.</p>
Täglicher Ertragsvergleich	<p>Zeigt die täglichen Produktionsdaten an, die sich durch unterschiedlich schattierte Farbböcke unterscheiden.</p> <p>Optionaler Vorgang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie können die Farbschattierung durch Ziehen von  anpassen. • Sie können auf  klicken, um die Daten in ein Bildprofil herunterzuladen. • Sie können auf  klicken, um die Daten in eine CSV-Datei herunterzuladen.
Anlagenerlös	<p>Zeigt den Anlagenertrag nach Tag, Monat und Gesamtbetrag an.</p> <p>Optionaler Vorgang</p> <p>Sie können auf  klicken, um den Währungstyp auszuwählen und den Strompreis pro Einheit festzulegen.</p>

<p>Umweltvorteile</p>	<p>Zeigt die Gesamtreduzierung und den Ausgleich der Kohlenstoffemissionen als Referenz für die Umweltvorteile an.</p>															
<p>Historische Daten</p>	<p>Stellt die historischen Leistungsdaten der Anlage auf der Wechselstromseite in einem Diagramm dar, aufgegliedert nach Tag, Monat, Jahr, Gesamtzeitraum oder Abrechnungsperiode.</p> <ul style="list-style-type: none"> • So lesen Sie die Grafik <table border="1" data-bbox="671 425 1401 784"> <tr> <td data-bbox="671 425 715 504">■</td> <td data-bbox="715 425 946 504">Ertrag</td> <td data-bbox="946 425 1401 504">Die grüne Linie zeigt die von der Solaranlage erzeugte Leistung an.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 504 715 582">■</td> <td data-bbox="715 504 946 582">Verbrauch</td> <td data-bbox="946 504 1401 582">Die rote Linie zeigt die von den Verbrauchern verbrauchte Leistung an.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 582 715 784">■</td> <td data-bbox="715 582 946 784">Aus dem Netz / In das Netz</td> <td data-bbox="946 582 1401 784"> <ul style="list-style-type: none"> • Die gelbe Linie oberhalb der Nulllinie zeigt die aus dem Stromnetz importierte Leistung an. • Die gelbe Linie unterhalb der Nulllinie zeigt die in das Stromnetz exportierte Leistung an. </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Gesamtgrafik der Leitungsberechnung <p>Wenn Sie die Einspeiseverwaltung aktiviert und den Netzzähler „B“ installiert haben (detaillierte Informationen finden Sie unter Einspeiseverwaltung aktivieren), folgt die Diagrammlinie der Formel entsprechend dem aktuellen Szenario.</p> <table border="1" data-bbox="663 981 1401 1370"> <thead> <tr> <th data-bbox="663 981 976 1034">Szenario</th> <th data-bbox="976 981 1401 1034">Formel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="663 1034 976 1205">Der von der Solaranlage erzeugte und vom Stromnetz bezogene Strom wird von den Verbrauchern verbraucht.</td> <td data-bbox="976 1034 1401 1205">Verbrauch = Ertrag + Aus dem Netz</td> </tr> <tr> <td data-bbox="663 1205 976 1370">Der von der Solaranlage erzeugte Strom wird von den Verbrauchern verbraucht und an das Stromnetz verkauft.</td> <td data-bbox="976 1205 1401 1370">Verbrauch = Ertrag - Zum Netz</td> </tr> </tbody> </table> <p> HINWEIS Wenn die Exportverwaltung nicht aktiviert ist, zeigt die Diagrammlinie nur die Produktionsdaten an.</p>	■	Ertrag	Die grüne Linie zeigt die von der Solaranlage erzeugte Leistung an.	■	Verbrauch	Die rote Linie zeigt die von den Verbrauchern verbrauchte Leistung an.	■	Aus dem Netz / In das Netz	<ul style="list-style-type: none"> • Die gelbe Linie oberhalb der Nulllinie zeigt die aus dem Stromnetz importierte Leistung an. • Die gelbe Linie unterhalb der Nulllinie zeigt die in das Stromnetz exportierte Leistung an. 	Szenario	Formel	Der von der Solaranlage erzeugte und vom Stromnetz bezogene Strom wird von den Verbrauchern verbraucht.	Verbrauch = Ertrag + Aus dem Netz	Der von der Solaranlage erzeugte Strom wird von den Verbrauchern verbraucht und an das Stromnetz verkauft.	Verbrauch = Ertrag - Zum Netz
■	Ertrag	Die grüne Linie zeigt die von der Solaranlage erzeugte Leistung an.														
■	Verbrauch	Die rote Linie zeigt die von den Verbrauchern verbrauchte Leistung an.														
■	Aus dem Netz / In das Netz	<ul style="list-style-type: none"> • Die gelbe Linie oberhalb der Nulllinie zeigt die aus dem Stromnetz importierte Leistung an. • Die gelbe Linie unterhalb der Nulllinie zeigt die in das Stromnetz exportierte Leistung an. 														
Szenario	Formel															
Der von der Solaranlage erzeugte und vom Stromnetz bezogene Strom wird von den Verbrauchern verbraucht.	Verbrauch = Ertrag + Aus dem Netz															
Der von der Solaranlage erzeugte Strom wird von den Verbrauchern verbraucht und an das Stromnetz verkauft.	Verbrauch = Ertrag - Zum Netz															

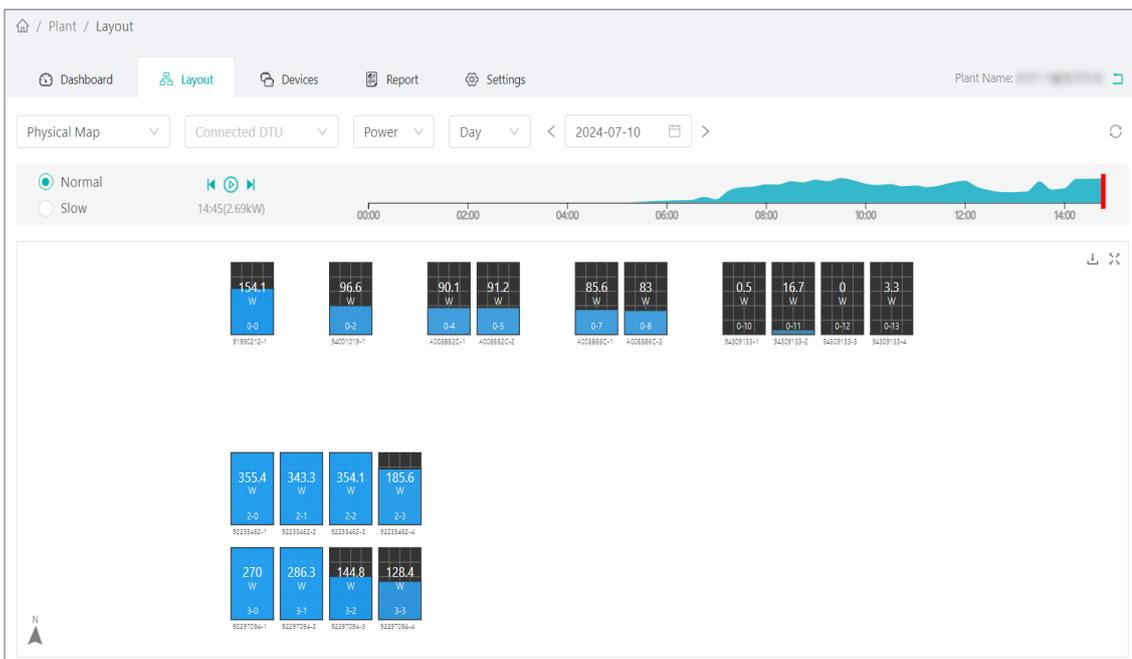
6.3.2 Anlagenlayout anzeigen

Sie können sich die Gesamtanordnung der PV-Module der Anlage ansehen. Mit dieser Funktion erhalten Sie visualisierte Informationen über die Leistung Ihrer PV-Module.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Layout**.
4. Legen Sie die Bedingungen für die Suche nach den Ziel-PV-Modulen fest.
 - **Anlagenlayout nach Ertrag anzeigen:** Wählen Sie **Leistung** in der Dropdown-Liste aus, um das Layout der Leistung nach Tag, Monat, Jahr und Gesamt anzuzeigen. Wählen Sie **Normal** oder **Langsam**. Klicken Sie dann auf , um die Leistungsdaten der Anlagen über verschiedene Zeitpunkte hinweg anzuzeigen.
 - **Anlagenlayout nach Energie anzeigen:** Wählen Sie **Energie** in der Dropdown-Liste aus, um das Layout mit Energie nach Tag, Monat, Jahr und Gesamt anzuzeigen.
5. (Optional) Klicken Sie auf  oder , um die PV-Moduldaten zum vorherigen oder nächsten Zeitpunkt anzuzeigen.
6. (Optional) Klicken Sie auf ein spezifisches Modul. Dann wird das Fenster „PV-Modul Details“ oben rechts auf dem Bildschirm angezeigt. Sie können Details wie den Standort und den angeschlossenen Mikro-Wechselrichter anzeigen.
7. (Optional) Führen Sie bei Bedarf andere Vorgänge aus.

Bildschirm „PV-Modul“ herunterladen	Klicken Sie auf  , um den Bildschirm „PV-Modul“ als Bild herunterzuladen.
Bildschirm „PV-Modul“ erweitern	Klicken Sie auf  , um das PV-Modul als Vollbild anzuzeigen.

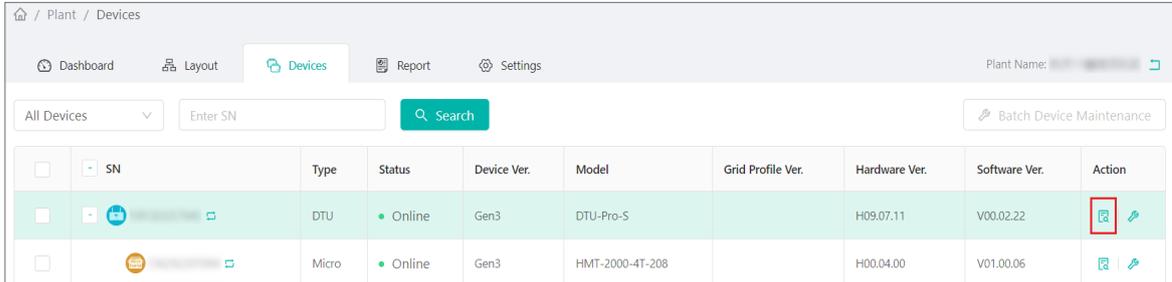


6.3.3 Anlagengerät anzeigen

Sie können alle Geräte (DTUs und Mikro-Wechselrichter) in einer Anlage anzeigen. Außerdem können Sie detaillierte Informationen zu jedem Gerät anzeigen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Geräte**.
4. (Optional) Wählen Sie **Alle Geräte** / **DTU** / **Mikro** in der Dropdown-Liste aus. Geben Sie die Geräte-SN ein und klicken Sie auf **Suche**, um nach dem Zielgerät zu suchen.
5. Klicken Sie auf  in der Spalte „Aktion“, um die Gerätedetails einschließlich Basisinformationen, verbundenen Geräten und Status anzuzeigen.



<input type="checkbox"/>	SN	Type	Status	Device Ver.	Model	Grid Profile Ver.	Hardware Ver.	Software Ver.	Action
<input type="checkbox"/>	 [redacted]	DTU	● Online	Gen3	DTU-Pro-S		H09.07.11	V00.02.22	 
<input type="checkbox"/>	 [redacted]	Micro	● Online	Gen3	HMT-2000-4T-208		H00.04.00	V01.00.06	 

6.4 Anlageneinstellungen

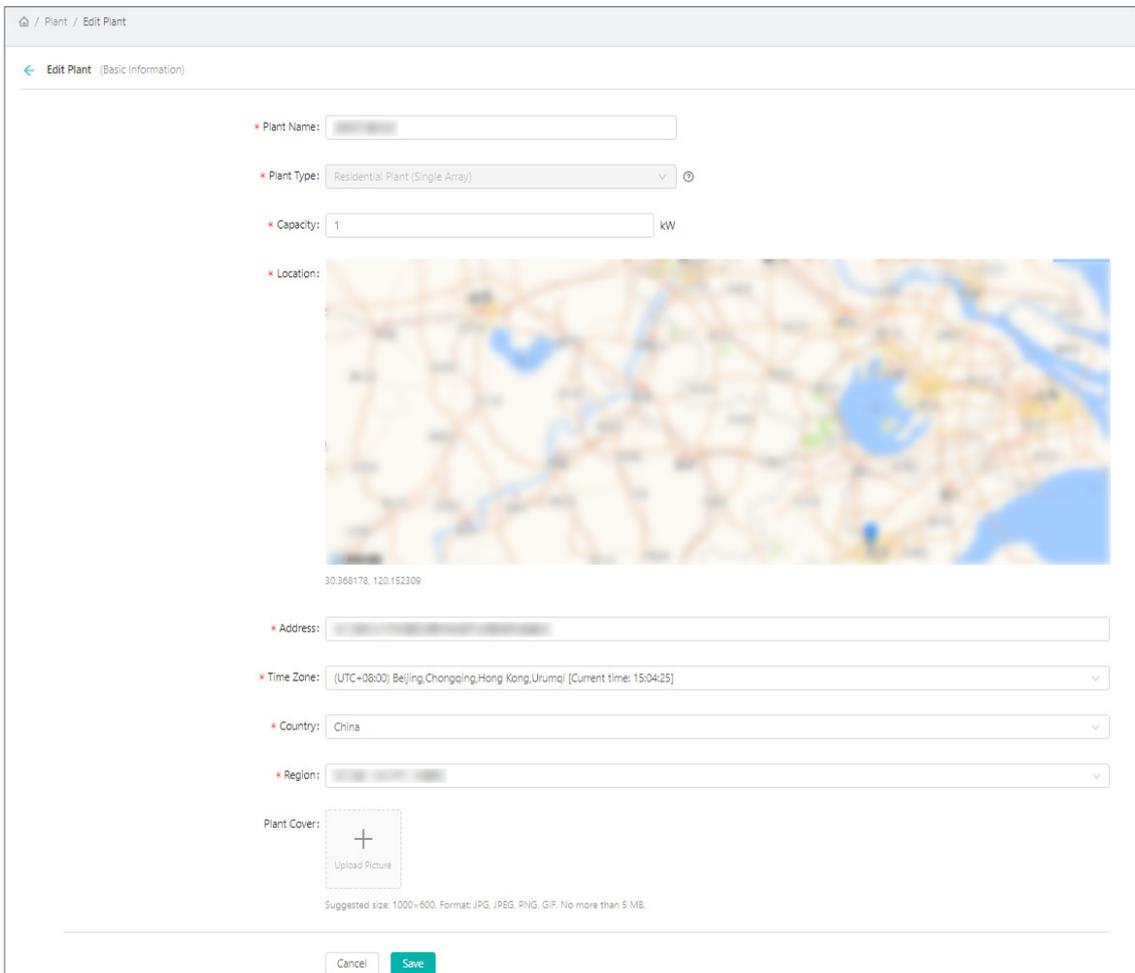
Nach der Erstellung einer Anlage können Sie die Anlageneinstellungen konfigurieren, einschließlich der Bearbeitung der Anlageninformationen, Geräte und des Layouts. Darüber hinaus können Sie weitere Einstellungen vornehmen, z. B. die Anlagenregelung, die Exportverwaltung und die Konfiguration der Leistungsbilanz.

6.4.1 Eine Anlage bearbeiten

Nach der Erstellung einer Anlage können Sie die Details der Anlage erneut bearbeiten.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Wählen Sie eine Anlage aus, die Sie bearbeiten möchten, und rufen Sie die Seite „Anlage bearbeiten“ über eine der folgenden drei Methoden auf.
 - Klicken Sie direkt auf den Anlagennamen in der Anlagenübersicht. Klicken Sie auf **Einstellungen**, um auf die Seite „Einstellungen“ zuzugreifen. Klicken Sie dann rechts neben **Basisinformationen** auf **Bearbeiten**.
 - Klicken Sie auf  in der Spalte „Aktion“. Klicken Sie im Fenster „Anlage B&W“ auf **Einstellungen**, um auf die Seite „Einstellungen“ zuzugreifen. Klicken Sie dann rechts neben **Basisinformationen** auf **Bearbeiten**.
 - Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf , um auf die Dashboard-Seite zuzugreifen. Im Abschnitt „Anlage Status“ klicken Sie auf .
3. Bearbeiten Sie die Informationen, wie Anlagename, Kapazität und Standort.
4. Klicken Sie auf **„Speichern“**.

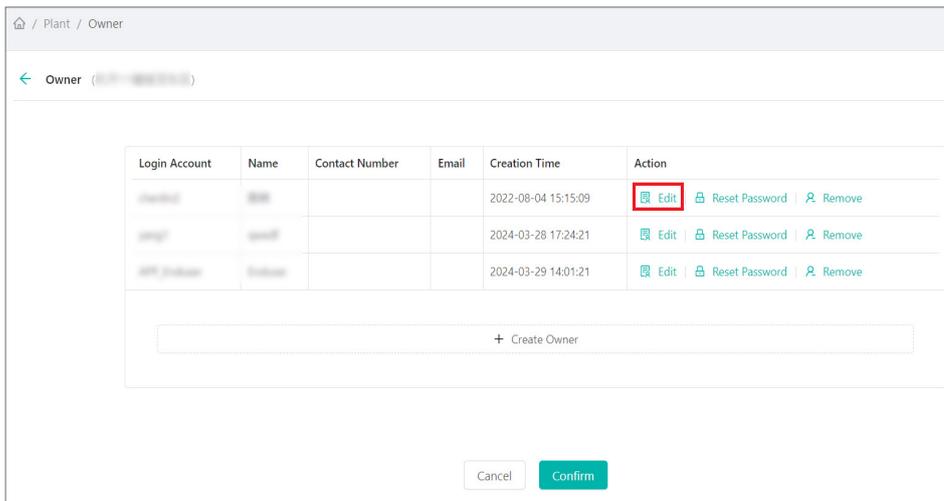


6.4.2 Einen Eigentümer bearbeiten

Sie können die existierenden Eigentümerinformationen bearbeiten. Außerdem können Sie das Passwort des Eigentümers zurücksetzen, den Eigentümer aus der Anlage entfernen und einen neuen Eigentümer anlegen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Eigentümer**, um auf die Seite „Eigentümer“ zuzugreifen.
5. Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf **Bearbeiten**.



6. (Optional) Führen Sie bei Bedarf die folgenden Vorgänge aus.

Passwort zurücksetzen	Klicken Sie auf  , um das Passwort des aktuellen Eigentümers zurückzusetzen.
Eigentümer entfernen	Klicken Sie auf  , um den aktuellen Eigentümer von der Anlage zu entfernen.
Eigentümer erstellen	Klicken Sie auf Eigentümer erstellen , um einen neuen Eigentümer zu erstellen oder den existierenden Eigentümer auszuwählen.

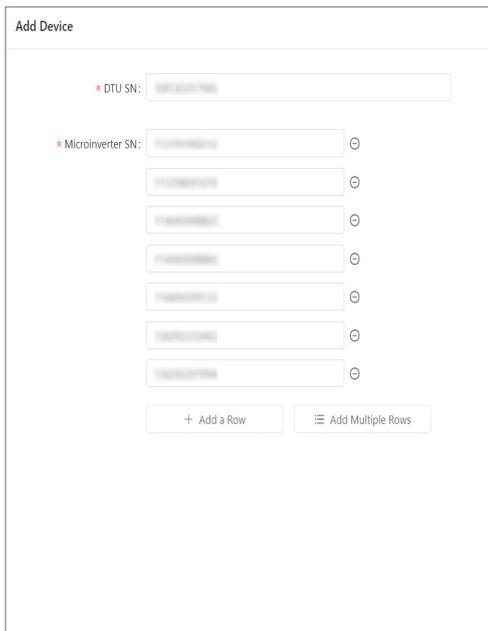
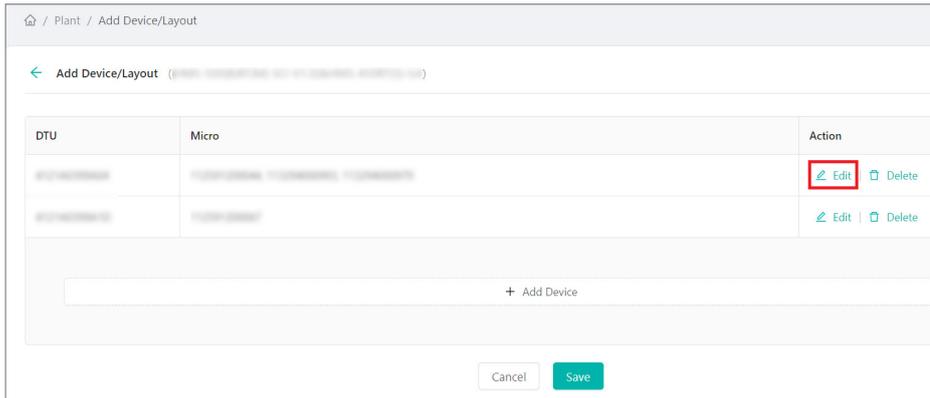
7. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

6.4.3 Ein Gerät bearbeiten

Sie können die vorhandenen Geräte-SN (DTU und Mikro-Wechselrichter) bearbeiten. Außerdem können Sie ein Gerät aus einer Anlage entfernen und ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte in einem Stapel hinzufügen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Geräte**, um auf die Seite „Gerät hinzufügen/Layout“ zuzugreifen.
5. Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf **Bearbeiten**. Das Fenster „Gerät hinzufügen“ wird angezeigt.



6. DTU SN und Mikro-Wechselrichter SN bearbeiten.
7. (Optional) Klicken Sie auf **Eine Zeile hinzufügen**, um einen einzelnen Mikro-Wechselrichter hinzuzufügen.
8. (Optional) Klicken Sie auf **Mehrere Zeilen hinzufügen**, um mehrere Mikro-Wechselrichter in einem Stapel hinzuzufügen.
9. Klicken Sie auf **„Speichern“**.
10. (Optional) Führen Sie bei Bedarf die folgenden Vorgänge auf der Seite „Gerät hinzufügen/Layout“ durch.

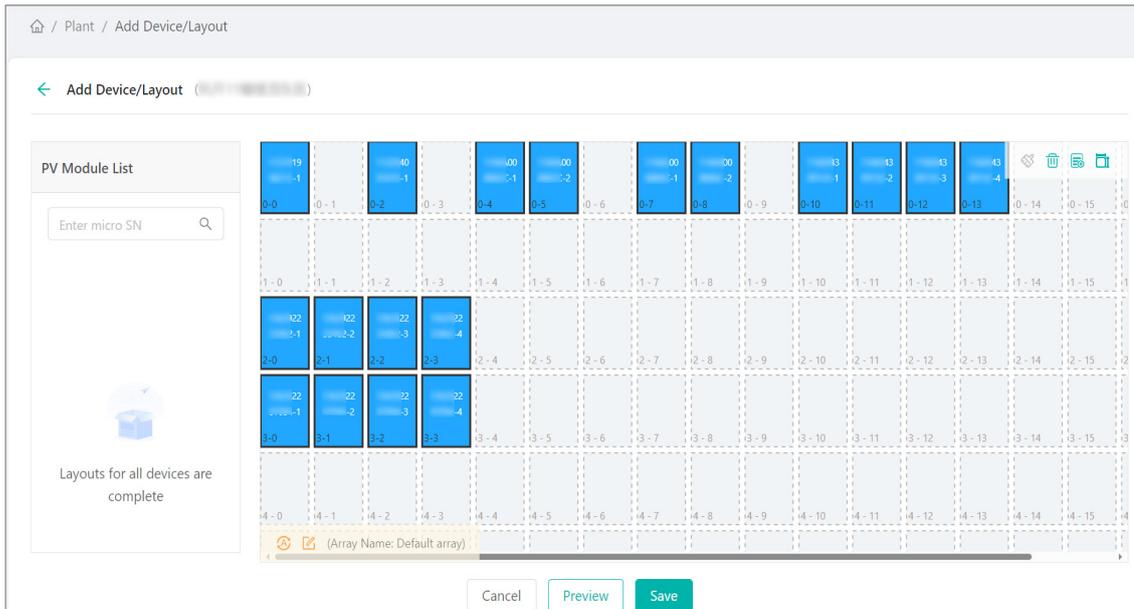
Ein weiteres Gerät hinzufügen	Klicken Sie auf Gerät hinzufügen , um ein weiteres Gerät hinzuzufügen.
Gerät löschen	Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf löschen , um das Gerät zu löschen.

6.4.4 Layout-Entwurf bearbeiten

Sie können das Layout der PV-Module bearbeiten.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Layout-Entwurf**, um auf die Seite „Gerät hinzufügen/ Layout“ zuzugreifen.



5. Klicken Sie  Sie unten links auf, um die Layout-Methode auszuwählen. Klicken Sie dann auf **Bestätigen**.
Anordnungsreihenfolge: Die PV-Module sind in der Reihenfolge der PV-Modulnummer angeordnet.
Anordnung gemäß DTU: Die PV-Module sind in der Reihenfolge der DTU-SNs angeordnet.
Anordnung gemäß Mikro-Wechselrichter: Die PV-Module sind in der Reihenfolge der Mikro-Wechselrichter-SNs angeordnet.
Individuelle Anordnung: Sie können ein PV-Modul an eine beliebige Position auf dem Layout ziehen.
6. Klicken Sie auf , um das Array der PV-Module festzulegen. Klicken Sie dann auf **Bestätigen**.
 Zu den Array-Einstellungen gehören Array-Name, Layout-Muster, Azimut und Neigung.
7. Klicken Sie auf „**Speichern**“.
8. (Optional) Führen Sie bei Bedarf die folgenden Vorgänge aus.

Alle ausgewählten PV-Module löschen	Wählen Sie PV-Module auf der Karte aus. Klicken Sie auf  , um die ausgewählten PV-Module zu löschen.
All ausgewählten PV-Module löschen	Klicken Sie auf  , um alle PV-Modul zu löschen.
Array Zeile/Spalte hinzufügen.	Klicken Sie auf  , um eine Zeile oder Spalte für das PV-Modul-Array hinzuzufügen.
Layout-Vorschau	Klicken Sie auf Vorschau für eine Vorschau des Layout-Entwurf.
Layout an Bildschirm anpassen	Klicken Sie auf  , um Ihre Layout-Karte passend zum Bildschirm zu skalieren.

6.4.5 Einspeiseverwaltung aktivieren

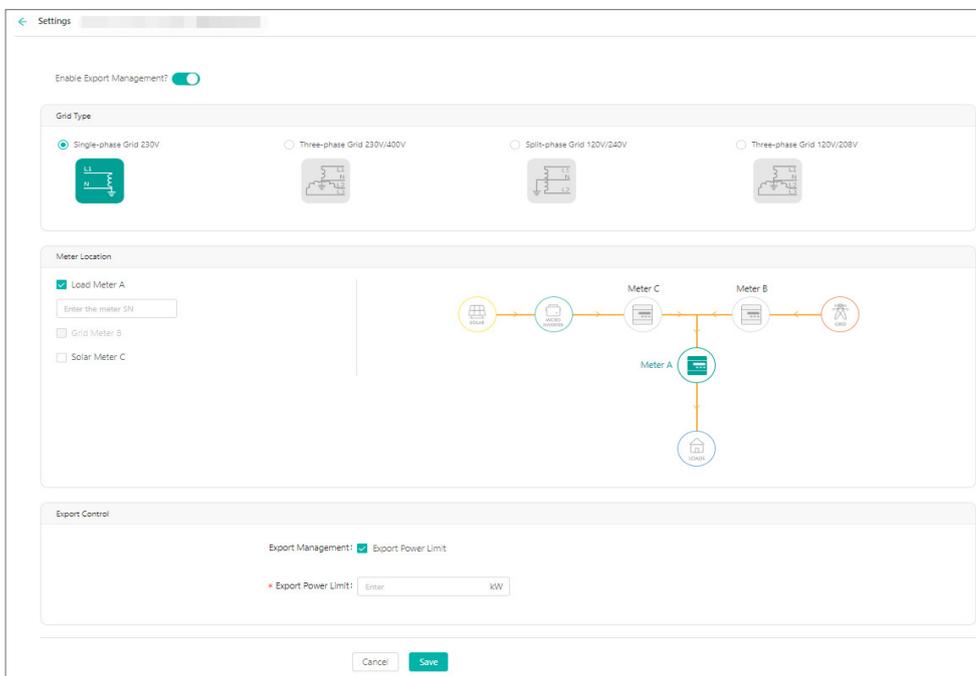
In einigen Ländern begrenzen die örtlichen Stromnetzbetreiber die Menge des in das Stromnetz eingespeisten Stroms, um Stromstöße, Qualitätsprobleme oder Strominstabilität zu verhindern. Um dieser Anforderung gerecht zu werden, hat Hoymiles eine Lösung für die Einspeiseverwaltung entwickelt. Sie können die Einspeiseverwaltung im Web aktivieren, um die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sicherzustellen.

HINWEIS

Diese Funktion sollte von DTUs unterstützt werden, einschließlich DTU-Pro und DTU-Pro-S.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Einspeiseverwaltung**, um auf die Seite „Einstellungen“ zuzugreifen.
5. Umschalten zu **Einspeiseverwaltung aktivieren?**.
6. Wählen Sie den Netztyp entsprechend dem tatsächlichen Szenario.
7. Ermitteln Sie den Zählerstandort und geben Sie die Zähler-SN ein.
8. Markieren Sie **Leistungsbegrenzung exportieren** und geben Sie eine Zahl für die Einspeisestrombegrenzung ein (Einheit: kW).
9. Klicken Sie auf **„Speichern“**.



6.4.6 Aktivieren der Leistungsbilanzkonfiguration

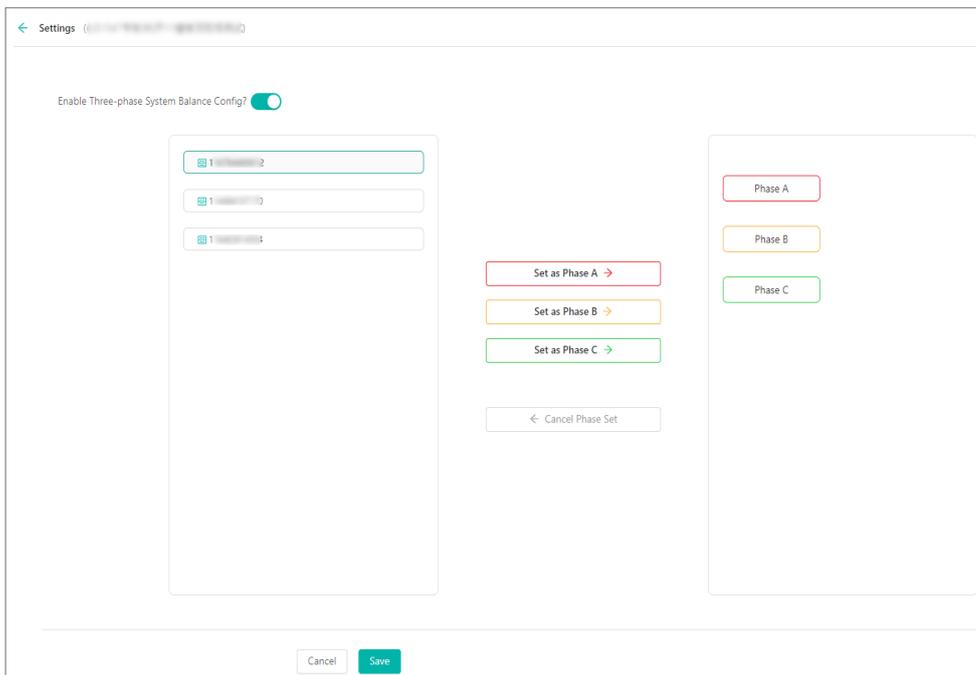
Sie können die Dreiphasen-Leistungsbilanz aktivieren, um den Energieexport innerhalb Ihrer Solaranlage zu optimieren. So können Sie datengestützte Entscheidungen für maximale Effizienz und Rendite Ihrer Investition treffen.

HINWEIS

Diese Funktion sollte von DTU-Pro und DTU-Pro-S unterstützt werden.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Leistungsbilanz-Konfiguration**, um auf die Seite „Einstellungen“ zuzugreifen.
5. Umschalten zu **Dreiphasen-Leistungsbilanz aktivieren?**.
6. Klicken Sie in der Liste auf der linken Seite auf die Mikro-Wechselrichter-SN.
7. Klicken Sie auf **Als Phase A einstellen** / **Als Phase B einstellen** / **Als Phase C einstellen**, um den ausgewählten Mikro-Wechselrichter als Phase A, B oder C festzulegen.
8. (Optional) Klicken Sie rechts auf die DTU und wählen Sie **Phasensatz entfernen**, um den Phasensatz zu entfernen.
9. Klicken Sie auf **„Speichern“**.



6.4.7 Leistungsanpassungsmethode festlegen

Sie können die Methode der Leistungsanpassung einstellen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Wählen Sie die Anlage aus der Anlagenübersicht aus und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .
3. Klicken Sie auf **Leistungsanpassung**.
4. Wählen Sie eine Methode zur Leistungsanpassung aus und geben Sie den entsprechenden Wert ein.

Wirkleistungsregelung

Sie können den Prozentsatz der maximalen Ausgangsleistung und der Nennausgangsleistung anpassen. Wenn der Prozentsatz beispielsweise auf 70 % eingestellt ist, beträgt die maximale Ausgangsleistung nur 70 % der Nennausgangsleistung.

Blindleistungsregelung

Sie können das Verhältnis von Wirkleistung und Blindleistung in Echtzeit anpassen. Der Standardwert ist „Eins“ (1).

Leistungsfaktorregelung

Sie können den Prozentsatz der Blindleistung und der Scheinleistung in Echtzeit anpassen.

HINWEIS

Wirkleistungsregelung und Leistungsfaktorregelung werden nur von DTU-Pro und DTU-Pro-S unterstützt.

5. Klicken Sie auf **Befehl erteilen**.



Power Adjustment

Plant Name: [Redacted]

Adjustment Method: Active Power

Active Output Power in Percentage: 2 %

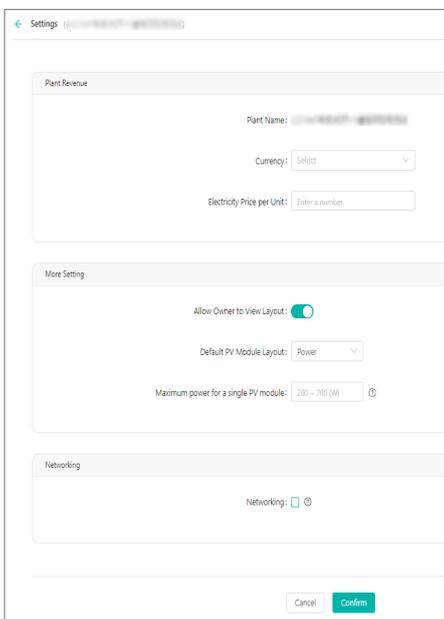
Cancel Issue Command

6.4.8 Anlagenregelung einrichten

Sie können die Regelung der Anlage, einschließlich der Einnahmen aus der Anlage, die Berechtigung des Eigentümers, das Layout zu sehen, und die Vernetzung einstellen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Anlagenregelung**, um auf die Seite „Einstellungen“ zuzugreifen.
5. Die Seite „Einstellungen“ hat drei Abschnitte. Sie können die folgenden Vorgänge durchführen. Klicken Sie abschließend auf **Bestätigen**.



Abschnitt	Beschreibung
Anlagenerlös	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie den Währungstyp für die Berechnung des Anlagenertrags. 2. Geben Sie den Strompreis pro Einheit ein.
Weitere Einstellungen  HINWEIS Diese Einstellungen werden auf die PV-Modul-Layout-Seite übernommen.	<p>Eigentümer erlauben das Layout anzuzeigen: Nach der Aktivierung dieser Funktion, kann der Eigentümer das PV-Modul-Layout der Anlage anzeigen.</p> <p>Standardmäßiges PV-Modul-Layout: In der Dropdown-Liste können Sie Leistung oder Energie auswählen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Leistung, um das Layout mit Leistungsdaten anzuzeigen. • Wählen Sie Energie, um das Layout mit Energiedaten anzuzeigen. <p>Maximale Leistung für ein einzelnes PV-Modul: Geben Sie die maximale Leistung (Bereich: 200 W bis 700 W) für ein einzelne PV-Modul.</p>
Netzwerk	Aktivieren Sie Netzwerk , um die Vorgänge in der S-Miles Cloud mit den Geräten zu synchronisieren.

6.5 Anlagenverwaltung

Nach der Erstellung einer Anlage können Sie diese löschen oder als Favorit festlegen. Sie können die Anlage auch an eine neue Organisation übertragen.

6.5.1 Eine Anlage löschen

Nach der Erstellung einer Anlage können Sie diese bei Bedarf löschen.

HINWEIS

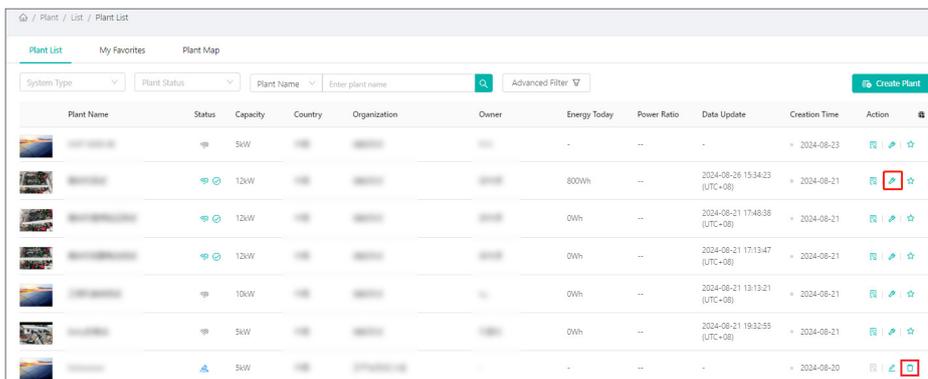
Wenn Geräte mit einer Anlage verbunden sind, kann die Anlage nicht gelöscht werden. Sie müssen die Geräte zuerst löschen. Informationen dazu finden Sie unter [Ein Gerät löschen](#).

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Wählen Sie die Anlage, die Sie löschen möchten, aus der Anlagenübersicht aus und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .

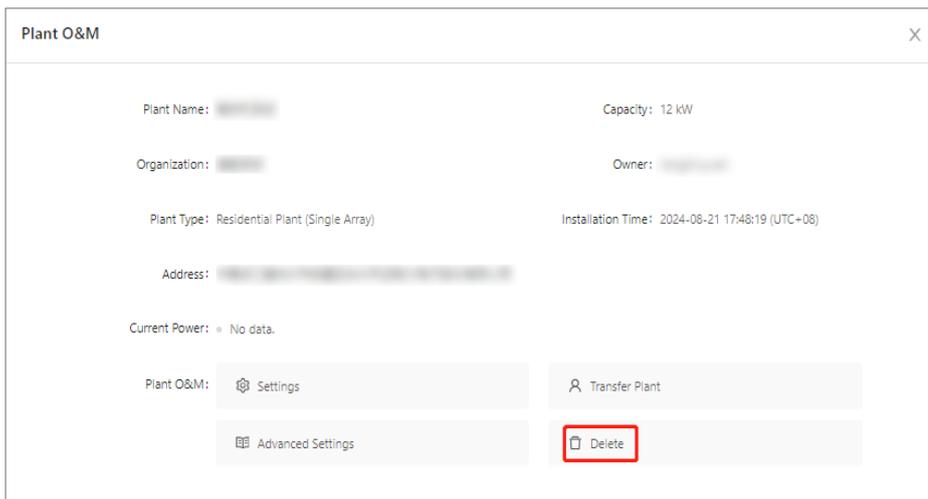
HINWEIS

Eine nicht fertiggestellte Anlage können Sie durch Anklicken von  in der Spalte „Aktion“ löschen.



Plant Name	Status	Capacity	Country	Organization	Owner	Energy Today	Power Ratio	Data Update	Creation Time	Action
...	...	5kW	-	-	-	2024-08-23	 
...	...	12kW	800Wh	-	2024-08-26 15:54:23 (UTC+08)	2024-08-21	 
...	...	12kW	0Wh	-	2024-08-21 17:48:38 (UTC+08)	2024-08-21	 
...	...	12kW	0Wh	-	2024-08-21 17:13:47 (UTC+08)	2024-08-21	 
...	...	10kW	0Wh	-	2024-08-21 13:13:21 (UTC+08)	2024-08-21	 
...	...	5kW	0Wh	-	2024-08-21 19:32:55 (UTC+08)	2024-08-21	 
...	...	5kW	-	-	-	2024-08-20	 

3. Klicken Sie im Fenster „Anlage B&W“ auf **Löschen**.



Plant O&M

Plant Name: ... Capacity: 12 kW

Organization: ... Owner: ...

Plant Type: Residential Plant (Single Array) Installation Time: 2024-08-21 17:48:19 (UTC+08)

Address: ...

Current Power: No data.

Plant O&M:  Settings  Transfer Plant

 Advanced Settings  Delete

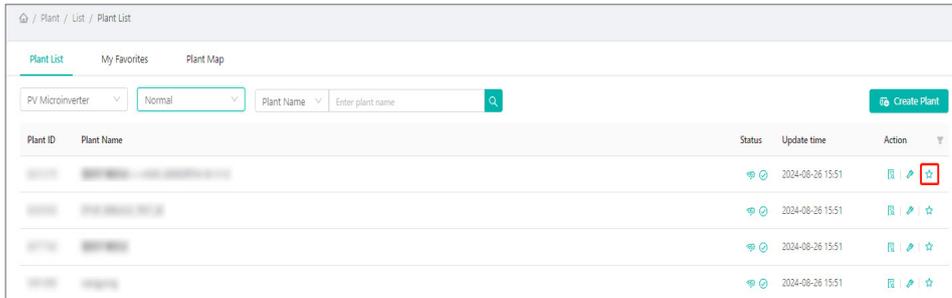
4. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

6.5.2 Fügen Sie eine Anlage zu Ihren Favoriten hinzu

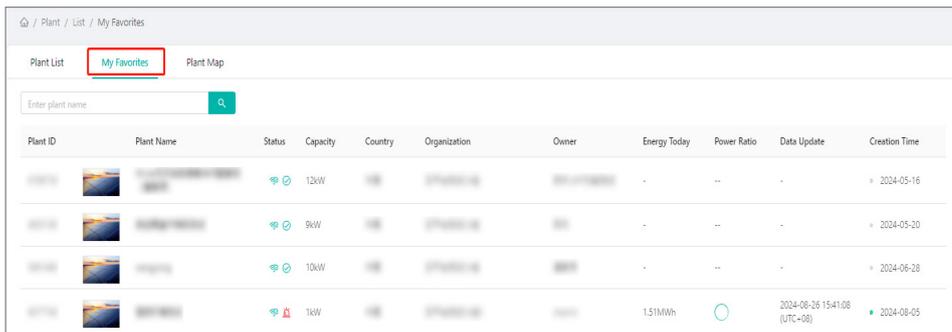
Sie können eine Anlage zu „Meine Favoriten“ hinzufügen, um bei der nächsten Suche schnell darauf zugreifen zu können.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Wählen Sie die Anlage, die Sie in als „Favorit“ festlegen möchten, in der Anlagenübersicht aus und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf ☆.



3. (Optional) Klicken Sie auf **Meine Favoriten**, um die Anlagen anzuzeigen, die als Favoriten markiert sind.

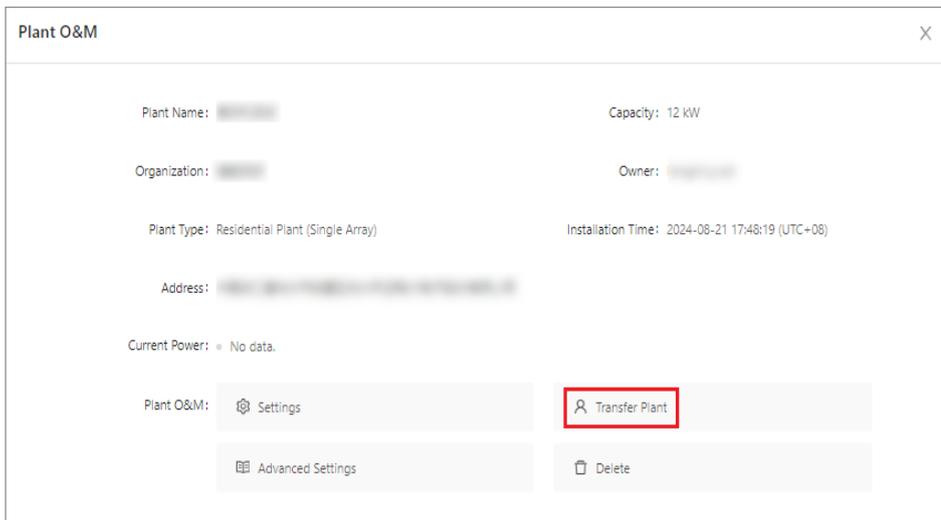


6.5.3 Eine Anlage übertragen

Sie können eine vorhandene Anlage an eine andere Organisation übertragen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Wählen Sie die Anlage, die Sie übertragen möchten, in der in der Anlagenübersicht aus und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .
3. Klicken Sie im Fenster „Anlage B&W“ auf **Anlage übertragen**.



4. Im Pop-up-Fenster „Anlage übertragen“, wählen Sie die neue Organisation in der Dropdown-Liste aus.



5. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

Die Anlage und alle Eigentümer werden an die neue Organisation übertragen.

7 Betrieb und Instandhaltung

7.1 Geräteverwaltung

Sie können einer bestehenden Anlage weiterhin Geräte (DTUs und Mikro-Wechselrichter) hinzufügen. Nachdem Sie Geräte zur S-Miles Cloud hinzugefügt haben, können Sie diese verwalten und weitere Vorgänge ausführen, darunter das Löschen, Ersetzen und Fernsteuern von Geräten.

7.1.1 Ein Gerät hinzufügen

Sie können weiterhin ein einzelnes Gerät (DTU oder Mikro-Wechselrichter) oder mehrere Geräte zu einer bestehenden Anlage hinzufügen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Geräte**, um auf die Seite „Gerät hinzufügen/Layout“ zuzugreifen.
5. Klicken Sie auf **Gerät hinzufügen**.
6. Geben Sie im Pop-up-Fenster die DTU-SN und die Mikro-Wechselrichter-SN ein und klicken Sie dann auf **Speichern**.
7. Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf **Bearbeiten**.
8. Geben Sie im Pop-up-Fenster „Gerätewartung“ die Mikro-Wechselrichter-SN ein.
9. (Optional) Klicken Sie auf **Eine Zeile hinzufügen**, um einen einzelnen neuen Mikro-Wechselrichter hinzuzufügen.
10. (Optional) Klicken Sie auf **Mehrere Zeilen hinzufügen**, um mehrere neue Mikro-Wechselrichter in einem Stapel hinzuzufügen.
11. Klicken Sie auf **„Speichern“**.

The screenshot shows a dialog box titled "Add Device" with a close button (X) in the top right corner. It contains the following elements:

- A text input field labeled "DTU SN" with a red asterisk indicating it is required.
- A text input field labeled "Microinverter SN" with a red asterisk and a dropdown arrow to its right.
- A list of seven text input fields, each labeled "Microinverter SN" with a red asterisk and a dropdown arrow to its right.
- Below the list, there are two buttons: "+ Add a Row" and "Add Multiple Rows".
- At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Save".

7.1.2 Ein Gerät löschen

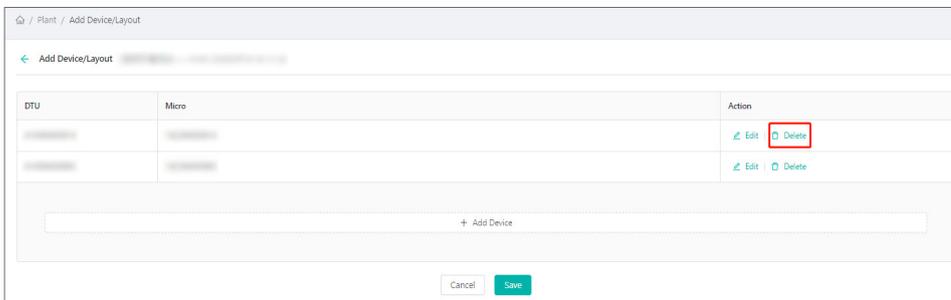
Sie können ein Gerät (DTU und Mikro-Wechselrichter) aus einer bestehenden Anlage entfernen.

HINWEIS

Nachdem Löschen des Gerätes werden die historischen Daten gelöscht. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Geräte**, um auf die Seite „Gerät hinzufügen/Layout“ zuzugreifen.
5. Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf **Löschen**.
6. Klicken Sie auf **Bestätigen** im Pop-up-Fenster .
7. Klicken Sie auf **„Speichern“**.

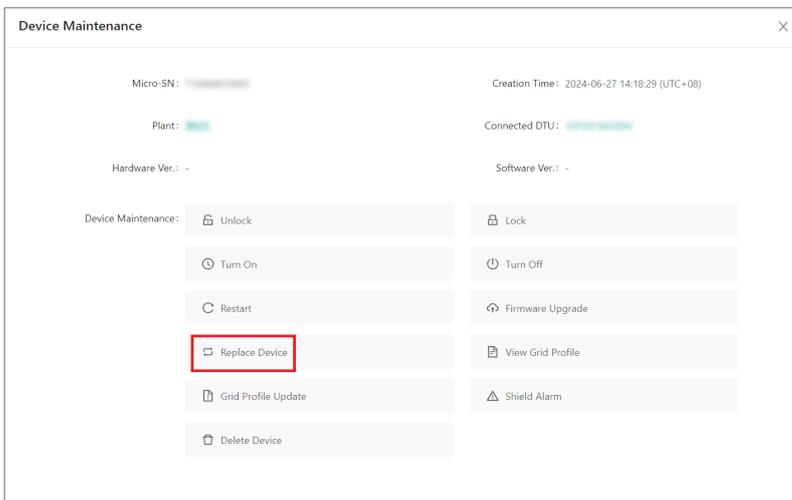


7.1.3 Ein Gerät ersetzen

Sie können ein Gerät (Mikro-Wechselrichter oder DTU) einer Anlage ersetzen, indem Sie die Geräte-SN ändern.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Wählen Sie die Anlage aus der Anlagenübersicht aus und klicken auf  in der Spalte „Aktion“.
3. Klicken Sie im Pop-up-Fenster auf **Gerät ersetzen**.
4. Geben Sie die aktuelle Geräte-SN ein.
5. Klicken Sie auf **Bestätigen**.



7.1.4 Ein Gerät steuern

Sie können Eingriffe an der DTU oder am Mikro-Wechselrichter aus der Ferne vornehmen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **B&W** > **Geräteliste**.
2. Wählen Sie eine DTU oder einen Mikro-Wechselrichter in der Liste aus und klicken auf  in der Spalte „Aktion“.
3. Klicken Sie auf die folgenden Schaltflächen entsprechend dem aktuellen Szenario.

Schaltfläche	Beschreibung
Einschalten	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Mikro-Wechselrichter einzuschalten.
Ausschalten	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Mikro-Wechselrichter auszuschalten.
Neustart	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die DTU oder den Mikro-Wechselrichter neu zu starten.

7.1.5 Gerätedetails anzeigen

Sie können Details zu Geräten wie DTUs, Mikro-Wechselrichtern und PV-Modulen anzeigen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Geräte**.
4. Wählen Sie eine DTU oder einen Mikro-Wechselrichter, klicken Sie in der SN-Liste auf die entsprechende SN. Sie können auch auf  in der Spalte „Aktion“ klicken.
 - Für DTU: Sie können die grundlegenden Informationen, die angeschlossenen Mikro-Wechselrichter und den Status anzeigen.
 - Für Mikro-Wechselrichter und PV-Module: Klicken Sie in der linken Liste auf **Mikro** oder **PV-Modul** und dann rechts auf **Gerätedetail**, um die Basisinformationen, die angeschlossenen Mikro-Wechselrichter und den Status anzuzeigen.

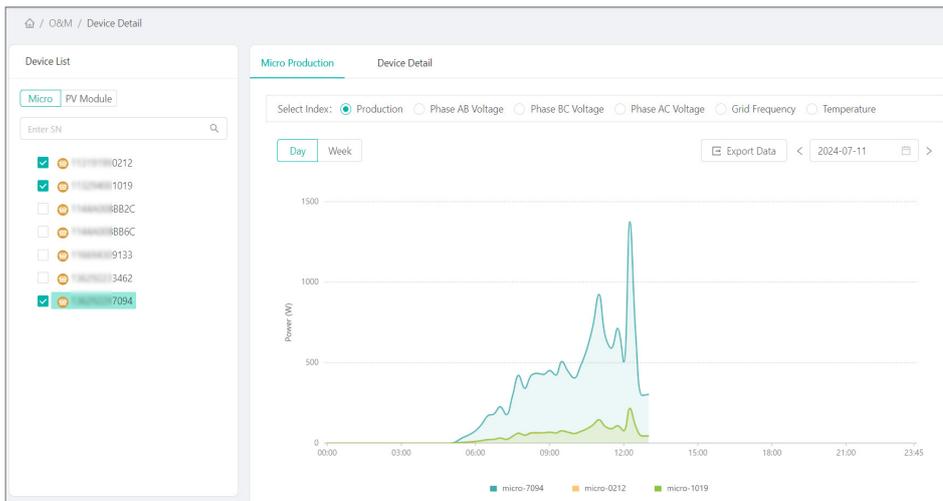
The screenshot shows the 'Device Detail' page for a 'Micro Production' unit. The left sidebar has a 'Device List' with 'Micro' and 'PV Module' tabs. The main content area is divided into sections: 'Basic Information' (Type: Micro, SN: 595, Creation Time: 2024-01-29 08:09:57 (UTC+08), Model: HM-600, Hardware Ver.: H00.04.10, Software Ver.: V01.00.16), 'Connected Device' (Connected DTU: [redacted]), and 'Status' (Replacement Record: 0, Alarm Status: Normal).

7.1.6 Gerätedaten exportieren

Sie können die Stromerzeugungsdaten von Mikro-Wechselrichtern und PV-Modulen exportieren.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Geräte**.
4. Wählen Sie einen Mikro-Wechselrichter aus und klicken Sie in der SN-Liste auf dessen SN. Sie können auch auf  in der Spalte „Aktion“ klicken.
5. Wählen Sie, ob Sie die Produktionsdaten des Mikro-Wechselrichters oder des PV-Moduls exportieren möchten.



Mikro-Wechselrichter exportieren

- A. Klicken Sie im linken Abschnitt in der Geräteliste auf **Mikro**.
- B. Wählen Sie einen oder mehrere Mikro-Wechselrichter aus.
- C. Wählen Sie im rechten Bereich den Index (Erzeugung, Netzspannung, Netzfrequenz und Temperatur).
- D. Klicken Sie auf **Tag** oder **Woche**.
- E. Legen Sie das Datum fest.
- F. Klicken Sie auf **Daten exportieren**. Die ZIP-Datei des Berichts wird auf Ihren lokalen PC exportiert.
- G. Entpacken Sie die Datei, um einen Bericht im Excel-Format zu erhalten.

PV-Moduldaten exportieren

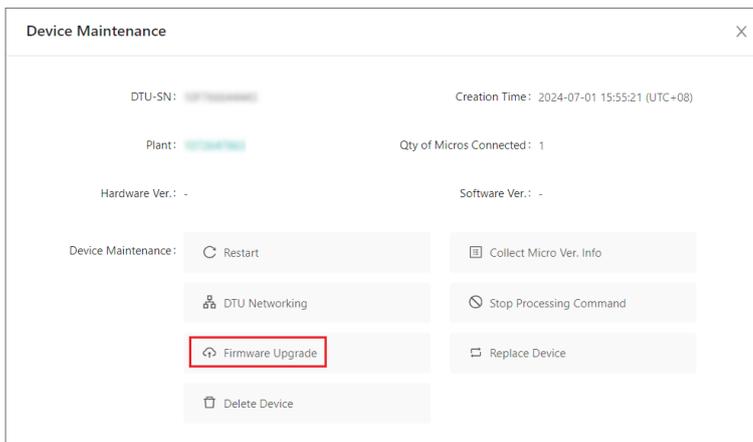
- A. Klicken Sie im linken Abschnitt in der Geräteliste auf **PV-Modul**.
- B. Wählen Sie ein oder mehrere PV-Module aus.
- C. Wählen Sie im rechten Bereich den Index (PV-Modulleistung, PV-Modulspannung und PV-Modulstrom).
- D. Klicken Sie auf **Tag** oder **Woche**.
- E. Legen Sie das Datum fest.
- F. Klicken Sie auf **Daten exportieren**. Die ZIP-Datei des Berichts wird auf Ihren lokalen PC exportiert.
- G. Entpacken Sie die Datei, um einen Bericht im Excel-Format zu erhalten.

7.1.7 Geräte-Firmware aktualisieren

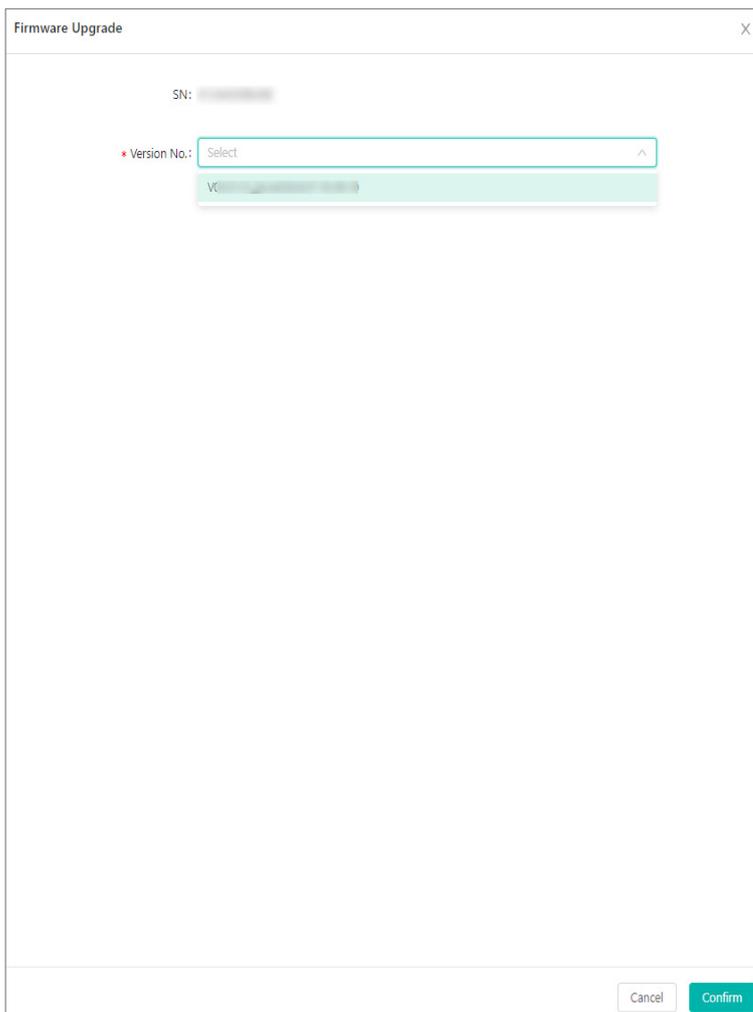
Bei Geräten mit veralteter Firmware-Version können Sie die Firmware des Geräts manuell aktualisieren.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **B&W > Geräteliste**.
2. Wählen Sie ein Gerät aus der Liste aus und klicken auf  in der Spalte „Aktion“.
3. Im Fenster Gerätewartung klicken Sie auf **Firmware-Aktualisierung**.



4. Wählen Sie die Versionsnummer aus der Dropdown-Liste aus.
5. Klicken Sie auf **Bestätigen**.



7.2 Alarm-Management

7.2.1 Erläuterung der Alarme

Symbol	Position	Beschreibung
	Normal	Die Anlage und die Geräte funktionieren ordnungsgemäß.
	Offline	Die DTU ist nicht mit dem Internet verbunden. Zur Fehlerbehebung müssen Sie sicherstellen, dass die DTU installiert und die Netzwerkconfiguration vollständig ist.
	Alarm	Wird ausgelöst, wenn mehr als die Hälfte der Mikro-Wechselrichter in der Anlage netzbezogene Alarme ausgeben und die gesamte Anlage einen anormalen Netzstatus meldet. Zur Fehlerbehebung können Sie auf der Homepage der Anlage auf das Alarmsymbol klicken, um Details zu erfahren.
	Instabile Internetverbindung	Die Netzwerkverbindung wird von der DTU als unzuverlässig oder inkonsistent erkannt.
	Abnormales Netz	Ausgelöst durch Netzüberspannung, Netzunterspannung oder Netzspannungsschwankungen.
	Unvollständig	Die Einrichtung der Anlage ist unvollständig.
	SN-Konflikt	Die Seriennummer des Mikro-Wechselrichters auf der Plattform stimmt möglicherweise nicht mit der tatsächlichen Seriennummer des vor Ort installierten Mikro-Wechselrichters überein.

7.2.2 Echtzeit-Alarm anzeigen

Sie können Echtzeit-Alarme von Geräten in Ihrem Konto anzeigen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **B&W > Alarmabfrage**.
2. Klicken Sie auf **Aktuelle Alarme**, um Echtzeit-Alarm anzuzeigen.

Micro-SN	Plant	Alarm Name	Alarm Data	Action
		Offline		
		Grid undervoltage Grid overfrequency No voltage on grid port	Grid Voltage: 1.7V Undervoltage Limit: 195.5V Grid Frequency: 50.02Hz Overfrequency Limit: 50.2Hz Grid Voltage: 0.0V Grid Frequency: 0.0Hz	
		Offline Grid undervoltage No voltage on grid port PV1 no input PV1 input undervoltage	Grid Voltage: 0.4V Undervoltage Limit: 195.5V Grid Voltage: 0.0V Grid Frequency: 0.0Hz Input Voltage: 0.0V Undervoltage Limit: 22.0V	

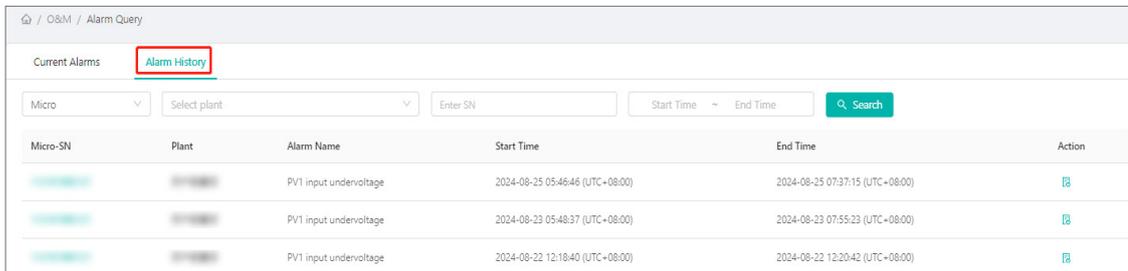
3. (Optional) Legen Sie Bedingungen fest (Anlage, Alarmname usw.). Klicken Sie auf **Suche**, um nach dem Zielalarm zu suchen.
4. (Optional) Klicken Sie auf in der Spalte „Aktion“, um die Empfehlungen zur Fehlerbehebung anzuzeigen.

7.2.3 Historischen Alarm anzeigen

Sie können die historischen Alarme der Geräte in Ihrem Konto einsehen.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **B&W > Alarmabfrage**.
2. Klicken Sie auf **Alarmverlauf**, um historische Alarme anzuzeigen.



3. (Optional) Legen Sie Bedingungen fest (Anlage, Alarmname usw.). Klicken Sie auf **Suche**, um nach dem Zielalarm zu suchen.
4. (Optional) Klicken Sie auf  in der Spalte „Aktion“, um die Empfehlungen zur Fehlerbehebung anzuzeigen.

7.2.4 Alarm abschirmen

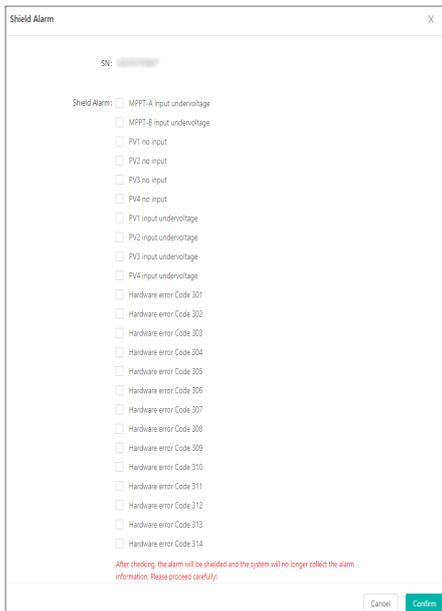
Sie können einen Alarm an einem Mikro-Wechselrichter je nach tatsächlichem Bedarf abschirmen.

HINWEIS

Nachdem ein Alarm abgeschirmt wurde, sammelt S-Miles Cloud die Alarminformationen nicht mehr. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht.
3. Klicken Sie auf **Geräte**.
4. Wählen Sie einen Mikro-Wechselrichter und klicken auf  in der Spalte „Aktion“.
5. Im Fenster Gerätewartung klicken Sie auf **Alarm abschirmen**.
6. Markieren Sie den Namen des Alarms und klicken Sie dann auf **Bestätigen**.



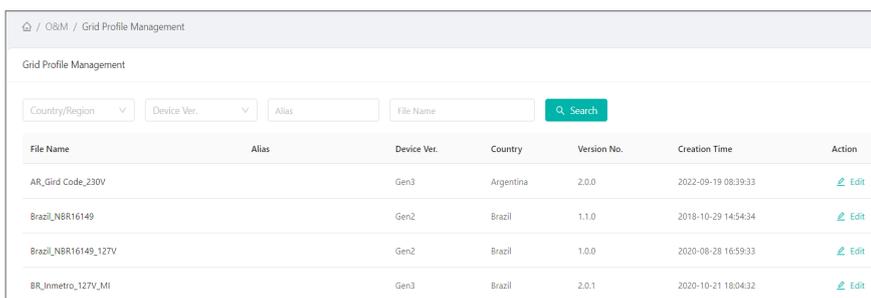
7.3 Netzprofilverwaltung

Netzprofile definieren von Versorgungsunternehmen genehmigte Parameter für Hoymiles Mikro-Wechselrichter. Sie können das Netzprofil des Mikro-Wechselrichters anzeigen und bearbeiten.

7.3.1 Netzprofil anzeigen

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **B&W > Netzprofilverwaltung**.
2. (Optional) Legen Sie Bedingungen fest (z. B. Land/Region, Geräteversion). Klicken Sie auf **Suche**, um die Zielfile zu suchen.
3. Alle Netzprofile in einer Liste anzeigen.



Grid Profile Management

Country/Region: Device Ver.: Alias: File Name:

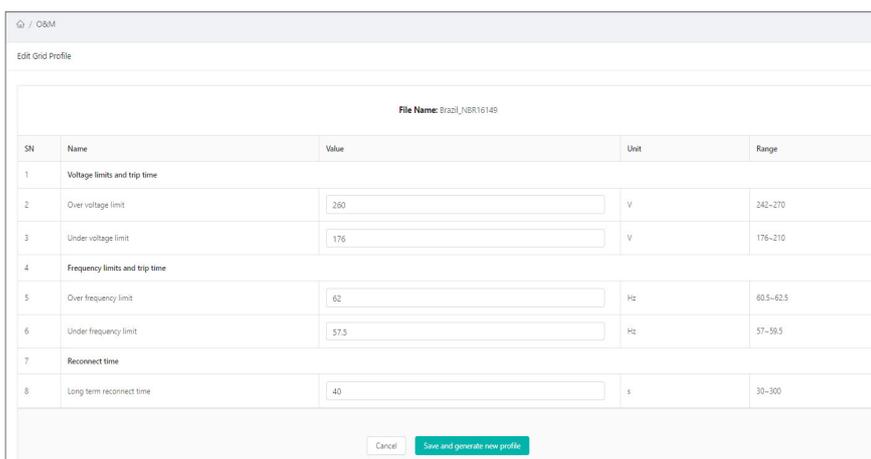
File Name	Alias	Device Ver.	Country	Version No.	Creation Time	Action
AR_Gird Code_230V		Gen3	Argentina	2.0.0	2022-09-19 08:39:33	Edit
Brazil_NBR16149		Gen2	Brazil	1.1.0	2018-10-29 14:54:34	Edit
Brazil_NBR16149_127V		Gen2	Brazil	1.0.0	2020-08-28 16:59:33	Edit
BR_Inmetro_127V_MI		Gen3	Brazil	2.0.1	2020-10-21 18:04:32	Edit

7.3.2 Netzprofil bearbeiten

Sie können das Netzprofil des Mikro-Wechselrichters entsprechend Ihrer lokalen Netzspannung bearbeiten.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **B&W > Netzprofilverwaltung**.
2. (Optional) Legen Sie Bedingungen fest (z. B. Land/Region, Geräteversion). Klicken Sie auf **Suche**, um die Zielfile zu suchen.
3. Wählen Sie die Datei und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf **Bearbeiten**, um auf die Seite „Netzprofil bearbeiten“ zuzugreifen.
4. Bearbeiten Sie den Parameterwert.



Edit Grid Profile

File Name: Brazil_NBR16149

SN	Name	Value	Unit	Range
1 Voltage limits and trip time				
2	Over voltage limit	<input type="text" value="260"/>	V	242-270
3	Under voltage limit	<input type="text" value="176"/>	V	176-210
4 Frequency limits and trip time				
5	Over frequency limit	<input type="text" value="62"/>	Hz	60.5-62.5
6	Under frequency limit	<input type="text" value="57.5"/>	Hz	57-59.5
7 Reconnect time				
8	Long term reconnect time	<input type="text" value="40"/>	s	30-300

5. Klicken Sie auf **Speichern und neues Netzprofil generieren**.

Was als Nächstes zu tun ist

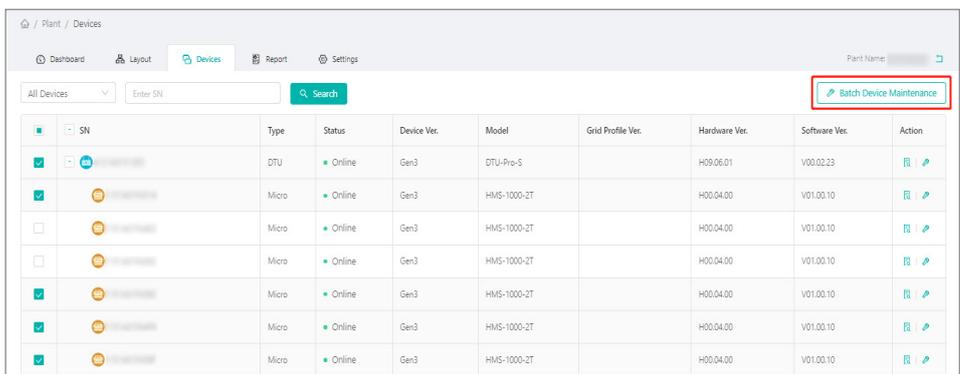
Sie müssen das Netzprofil manuell aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Netzprofil aktualisieren](#).

7.3.3 Netzprofil aktualisieren

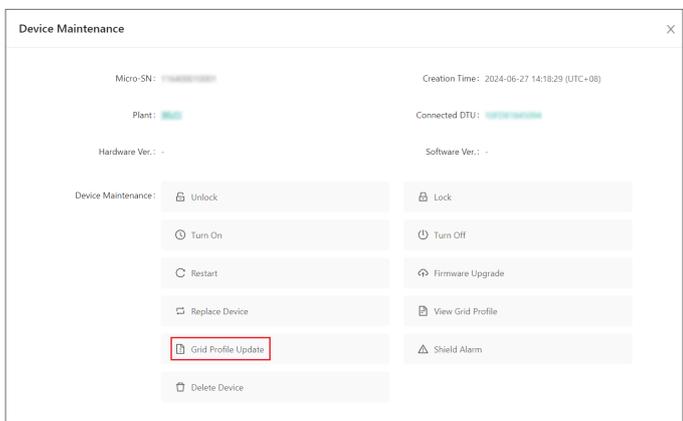
Nach der Bearbeitung des Netzprofils eines Mikro-Wechselrichters müssen Sie das Netzprofil manuell aktualisieren. Darüber hinaus können Sie ein einzelnes Netzprofil oder mehrere Netzprofile in einem Stapel aktualisieren.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **Anlage**.
2. Klicken Sie auf einen Anlagennamen in der Anlagenübersicht oder klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .
3. Klicken Sie auf **Geräte**.
4. Markieren Sie ein einzelnes Gerät. Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf . Sie können auch mehrere Geräte markieren und auf **Stapelgerätewartung** klicken.



5. Im Pop-up-Fenster „Gerätewartung“ klicken Sie auf **Netzprofil aktualisieren**.



6. Wählen Sie die **Netzprofil-Ver.** aus der Dropdown-Liste aus.
7. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

8 Berichtsverwaltung

S-Miles Cloud unterstützt die Erstellung und das Herunterladen von Berichten über die Strom-/Energiedaten und Verbrauchsdaten einer Anlage.

Schritte

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf **B&W > Berichtabfrage**, um auf die Seite „Berichtsabfrage“ zuzugreifen.
2. Klicken Sie entsprechend Ihrem aktuellen Bedarf auf **Leistungsbericht** oder **Energiebericht**.
3. Wählen Sie **PV-Mikro-Wechselrichter** aus der Dropdown-Liste aus.
4. Wählen Sie Anlage aus der Dropdown-Liste aus und legen Sie das Datum fest.
5. Klicken Sie auf **Bericht erzeugen**. Der Bericht wird auf der Seite angezeigt.

The screenshot shows the 'Power Report' interface. At the top, there are dropdown menus for 'PV Microinverter' and a date selector set to '2024-07-01'. A red box highlights the 'Generate Report' button. Below the filters is a table with the following data:

Plant Name	Date	Production (W)
...	2024-07-01 00:00	816
...	2024-07-01 00:15	816
...	2024-07-01 00:30	816
...	2024-07-01 00:45	816
...	2024-07-01 01:00	816
...	2024-07-01 01:15	816
...	2024-07-01 01:30	816
...	2024-07-01 01:45	816
...	2024-07-01 02:00	816
...	2024-07-01 02:15	816

At the bottom, it shows 'Total 96 entries' and a pagination control for 10 pages.

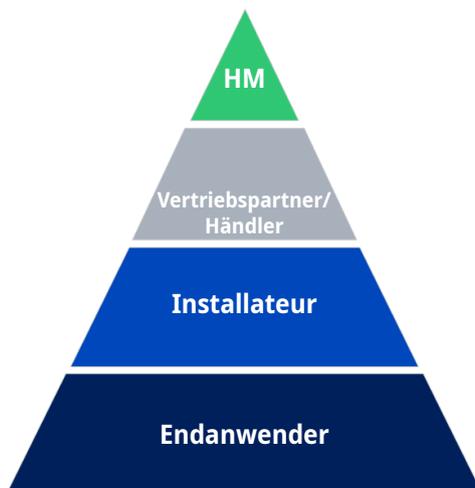
6. Klicken Sie auf **Download**. Die ZIP-Datei des Berichts wird auf Ihren lokalen PC exportiert. Sie müssen die Datei entpacken, um einen Bericht im Excel-Format zu erhalten.

This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the 'Download' button instead of 'Generate Report'.

9 Anhang: Einführung in Rollen

9.1 Rollenstruktur

Jede Ebene in der hierarchischen Struktur verfügt über spezifische Berechtigungen, um eine sichere und maßgeschneiderte Erfahrung innerhalb des S-Miles Cloud-Systems zu gewährleisten.



Rolle	Beschreibung
HM	Bezieht sich auf Hoymiles. Das Technische Service Center von Hoymiles richtet für Vertriebspartner Konten nach deren Anforderungen ein.
Vertriebspartner	Schließt auch Händler ein. E-Mail service@hoymiles.com für die Kontoerstellung.
Installateur	Wenden Sie sich für die Kontoerstellung an den Vertriebspartner.
Endanwender	Bezieht sich auf den Eigentümer. Wenden Sie sich für die Kontoerstellung an den Installateur.

9.2 Rollenberechtigung

Die Betriebsberechtigungen der einzelnen Rollen im Web sind wie folgt aufgelistet.

Betriebsberechtigung	HM	Vertriebspartner/ Händler	Installateur	Endanwender
Vertriebspartner-/Händlerkonten erstellen	●	●		
Installateurkonten erstellen	●	●	●	
Regelmäßige Installateur-Konten erstellen	●	●	●	
Endanwender-/Eigentümerkonten erstellen	●	●	●	
Anlagen erstellen	●	●	●	
Grundlegende Anlageninformationen bearbeiten	●	●	●	
PV-Modul-Layout anzeigen	●	●	●	●
Fernsteuerung von Geräten	●	●	●	●
Berichte exportieren	●	●	●	●